



ULPGC

Universidad de
**Las Palmas de
Gran Canaria**

eii

ESCUELA DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA DE LA ULPGC

CAPÍTULOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

MSGC 01	Capítulo 1. Presentación del Sistema de Gestión de Calidad de la EII
MSGC 02	Capítulo 2. Presentación de la EII
MSGC 03	Capítulo 3. Estructura organizativa para la gestión de la calidad
MSGC 04	Capítulo 4. Gestión de los programas formativos
MSGC 05	Capítulo 5. Gestión del personal académico y de apoyo
MSGC 06	Capítulo 6. Gestión de los recursos materiales y servicios
MSGC 07	Capítulo 7. Gestión de la información

PROCEDIMIENTOS DE LA EII DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS DE LA EII

PEC 01 Procedimiento estratégico para la elaboración y actualización de la política de la EII

PROCEDIMIENTOS CLAVES DE LA EII

PCC 01 Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes

PCC 02 Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas

PCC 03 Procedimiento clave de orientación al estudiante

PCC 04 Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes

PCC 05 Procedimiento clave para el desarrollo de la enseñanza, evaluación de estudiantes y reconocimiento de créditos

PCC 06 Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título

PCC 07 Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas

PCC 08 Procedimiento clave de información pública

PROCEDIMIENTOS DE APOYO DE LA EII

PAC 01 Procedimiento de apoyo para la gestión de los documentos del Sistema de Gestión de Calidad

PAC 02 Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales

PAC 03 Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios

PAC 04 Procedimiento de apoyo para la gestión de la extinción de las enseñanzas

PAC 05 Procedimiento para la selección y admisión de estudiantes

PAC 06 Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias académicas

PAC 07 Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades

PAC 08 Procedimiento de apoyo para el análisis de resultados y rendición de cuentas

PAC 09 Procedimiento de apoyo para gestión de no conformidades

PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PI 01 Procedimiento institucional para la Definición, Implantación y Seguimiento del Plan Estratégico de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

PI 03 Procedimiento institucional para la captación y selección del personal docente e investigador

PI 04 Procedimiento institucional para la captación y selección del personal técnico, de gestión y de administración y servicios.

PI 05 Procedimiento institucional para la formación del personal docente e investigador

PI 06 Procedimiento institucional para la formación del personal técnico, de gestión y de administración y servicios.

PI 07 Procedimiento institucional para la valoración de la calidad de la actividad docente del PDI

PI 08 Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales

- PI 09** Procedimiento institucional para la gestión de los servicios
- PI 10** Procedimiento institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes
- PI 11** Procedimiento institucional para la gestión de expedientes y tramitación de títulos
- PI 12** Procedimiento institucional para la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones
- PI 13** Procedimiento institucional para el seguimiento de la inserción laboral de los egresados
- PI 14** Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial
- PI 16** Procedimiento institucional para la medición de la satisfacción
- PI 17** Procedimiento institucional de auditorías de calidad
- PI 18** Procedimiento Institucional para la Innovación Educativa