



Informe Anual (Curso académico 2023/24)

ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Aprobado por la Junta de Centro el 02 de julio de 2025



REVISIONES		
00	10-06-2025	Aprobación del borrador inicial por el Equipo Directivo
01	13-06-2025	Aprobación por la Comisión de Garantía de Calidad
02	02-07-2025	Revisión y aprobación por la Junta de Escuela



Contenido

1. Introducción	4
2. Objetivos de dirección del centro	4
3. Calidad de los programas formativos	9
3.1 Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas	9
3.2 Desarrollo y evaluación de la enseñanza	13
3.3 Trabajos fin de título	17
3.4 Prácticas externas	17
3.5 Movilidad de Estudiantes	19
3.6 Inserción laboral y de la satisfacción con la formación recibida	20
3.7 Adecuación y normativa de los títulos	21
4. Personal académico y de apoyo a la docencia	21
4.1 Personal docente	21
4.2 Personal de apoyo a la docencia	23
5. Recursos materiales y servicios	23
6. Mecanismos de recogida de resultados para el análisis y la mejora	24
6.1 Satisfacción de los distintos colectivos implicados	25
6.2 Atención a las incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	27
7. Información pública	27
8. Mantenimiento y actualización del sistema de gestión de calidad del centro	28
Anexo I	29



1. Introducción

En este informe se presenta el análisis de los resultados del curso 2023/24 de la Escuela de Ingeniería Informática (en adelante la EII) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (en adelante la ULPGC).

En lo referente a la oferta formativa de la EII durante el curso 2023/24, el Grado en Ingeniería Informática (GII) plan 2019 (Plan 41) continuó su actividad formativa con normalidad en los cuatro cursos. En lo que respecta al Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos (GCID), continuó la implantación con normalidad, comenzando la impartición del cuarto curso de la titulación tal y como se establece en el calendario de implantación de la memoria de verificación del título. Por otro lado, se inició la docencia del Grado en Ingeniería Física y Matemática (GIFM) con la implantación del primer curso. En el Programa Formativo de Doble Titulación de Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas (GIIADE) que se imparte conjuntamente con la Facultad de Economía, Empresa y Turismo y que comenzó su extinción en el curso académico 2019-2020, durante este curso académico sólo se impartió la docencia correspondiente al tercer y cuarto curso de la titulación.

2. Objetivos de dirección del centro

El Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política de la EII (PEC 01) establece que anualmente el Equipo Directivo, para desplegar la política de la Escuela, debe proponer los objetivos específicos de la EII. Estos se definen según los Objetivos de Dirección y los Objetivos de Procesos, y deben plantearse de forma que sean medibles, por lo que se detallarán la batería de indicadores necesarios para su revisión.

En el marco del Procedimiento de Apoyo para el Análisis de los Resultados y Rendición de Cuentas (PAC08), se analiza anualmente el cumplimiento de los objetivos planteados.

Para el curso 2023/2024, la Junta de Escuela de la EEII en sesión celebrada el 28 de junio de 2023 aprobó los siguientes Objetivos Específicos de Dirección, en concordancia con los Objetivos Generales de la EII:

Objetivo General 1: Mantener actualizada la oferta formativa de la EII, prestando atención continuada a las necesidades sociales y la evolución del desarrollo científico en las áreas que le son propias, proponiendo nuevos estudios cuando se estime conveniente, y planificando su implantación, así como la extinción de los que se vuelvan obsoletos; y ofertar cursos de formación continua tanto para egresados como sociedad en general, en las áreas que le son propias.			
Objetivo Específico	Responsable y agentes	Indicador	Meta
Planificar la implantación del segundo curso del GIFM.	<ul style="list-style-type: none"> - Directora - Subdirector de Ordenación Académica - CAD Grado en Ingeniería Física y Matemáticas - Junta de Escuela 	Acuerdo de aprobación de la asignación de las asignaturas a ámbitos de conocimiento y distribución de grupos docentes.	Sí
Planificar la extinción del sexto curso del programa formativo de doble titulación de GIIADE (plan 2016).	<ul style="list-style-type: none"> - Directora - Subdirector de Ordenación Académica - CAD Grado en Ingeniería Informática - Junta de Escuela 	Acuerdo de aprobación de la reorganización de los grupos docentes siguiendo las previsiones de los procedimientos de extinción.	Sí
Planificar el traslado de la docencia a otros edificios por las obras de remodelación del edificio.	<ul style="list-style-type: none"> - Directora - Subdirector de Ordenación Académica - CAD de las distintas titulaciones 	Acuerdo de aprobación de horarios.	Sí



	- Junta de Escuela		
Actualizar los planes de estudios de las titulaciones del centro a la normativa vigente	- Directora - Subdirector de Calidad e Innovación - Junta de Escuela	Acuerdo de Junta de Escuela	Sí
Estudiar la viabilidad de ampliar la oferta formativa de la Escuela con nuevos títulos	- Equipo Directivo - Junta de Escuela	Acuerdo de Junta de Escuela	No
Programar actividades de formación continua	- Directora - Subdirector de Estudiantes y Formación Continua	Listado actividades realizadas	Sí

Objetivo General 2: Buscar que las infraestructuras de la EII se mantengan acordes con las necesidades de la oferta formativa disponible en cada momento, planificando la habilitación de espacios y la renovación de los recursos materiales de las aulas y laboratorios docentes, en colaboración con los departamentos que imparten docencia en la EII y los servicios centrales de la ULPGC.

Objetivo Específico	Responsable y agentes	Indicador	Meta
Dotar de equipamiento para la puesta en marcha de las nuevas asignaturas de los grados.	- Directora - Administradora del EIM - Subdirector de Comunicación e Infraestructuras	Adquisición del equipamiento.	Sí
Renovación de las infraestructuras obsoletas.	- Directora - Administradora del EIM - Subdirector de Comunicación e Infraestructuras	Instalación de infraestructuras renovadas.	Sí

Objetivo General 3: Promover una actuación transparente y abierta entre los grupos de interés implicados con la EII, fomentando la participación de estos, a través de sus representantes, en los órganos colegiados que intervienen en la toma de decisiones.

Objetivo Específico	Responsable y agentes	Indicador	Meta
Realizar reunión con empleadores para la rendición de cuentas.	- Directora - Subdirector de Calidad e Innovación - Subdirector de Relaciones Internacionales e Igualdad - Empleadores	Informe de la reunión.	Sí
Rendición de cuentas a egresados a través de colegios profesionales y/o asociaciones de egresados.	- Directora - Subdirector de Calidad e Innovación - Colegios/Asociaciones de egresados	Envío de información.	Sí
Convocar elecciones para cubrir vacantes Junta de Escuela.	- Directora - Junta de Escuela - Junta Electoral Central	Convocatoria para cubrir vacantes en la Junta de Escuela.	Sí



Convocar elecciones para cubrir vacantes Comisiones Delegadas.	- Directora - Junta de Escuela	Acuerdo de Junta de Escuela de convocatoria para cubrir vacantes en Comisiones Delegadas.	Sí
--	-----------------------------------	---	----

A continuación, se analiza el grado de consecución de los objetivos específicos correspondientes al **objetivo general 1**.

Planificar la implantación del segundo curso del GIFM.

La implantación del segundo curso del GIFM se aprobó en diferentes sesiones de la Junta de Escuela. En la sesión celebrada el 19 de diciembre de 2023 se realizó la asignación a ámbitos de conocimiento de las asignaturas de segundo curso, y el horario de ese curso se aprobó en la sesión celebrada el 18 de abril de 2024.

Planificar la extinción del sexto curso del programa formativo de doble titulación de GIIADE (plan 2016).

El programa formativo de Doble titulación de GIIADE ya no tendrá docencia presencial en el curso 2024/25 debido a que todas las materias ya se encuentran extintas o con las últimas convocatorias. En la sesión celebrada el 19 de diciembre de 2023 de la Junta de Escuela fue tratado este tema.

Planificar el traslado de la docencia a otros edificios por las obras de remodelación del edificio.

El traslado de la docencia a otros edificios se ha tratado durante este curso académico en diferentes reuniones de la Directora, tanto con la Gerencia de la ULPGC como con las administraciones de los edificios del Campus de Tafira, para valorar la disponibilidad de espacios y las necesidades de equipamiento. Este proceso culmina con la aprobación de los horarios de las titulaciones de la EII en la sesión de la Junta de Escuela celebrada el 18 de abril de 2024, donde se recoge la asignación de espacios en otros edificios a las diferentes materias de las titulaciones.

Actualizar los planes de estudios de las titulaciones del centro a la normativa vigente.

Durante el curso 2023/24 se han realizado las modificaciones no sustanciales del GII al RD 822/2021, que fue publicado en el RUCT el 29 de febrero de 2024, y el del GCID, que fue publicado el 12 de febrero de 2024. En el caso del GIFM, la modificación no sustancial ha sido aprobada en la Junta de Escuela celebrada el 10 de mayo de 2024 y por el Consejo de Gobierno el 6 de junio de 2024, habiéndose enviado a la Subdirección General de Títulos y Ordenación Universitaria del Ministerio de Universidades el 14 de junio de 2024.

Estudiar la viabilidad de ampliar la oferta formativa de la Escuela con nuevos títulos.

El pasado día 14 de mayo la directora de la EII tuvo una reunión prospectiva con la Vicedecana del Grado en Economía de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo, Dña. M^a del Pilar Socorro Quevedo, para valorar la posibilidad de implantar un programa formativo de Doble titulación de GCID y Grado en Economía. Como resultado de dicha reunión se concluyó que el primer paso es analizar en profundidad ambos planes de estudios con el objetivo de comprobar el número de competencias comunes entre ambos planes, de forma que los estudiantes lo puedan cursar en un periodo de tiempo razonable y por tanto despierte interés, frente a hacer las dos titulaciones por separado.



Programar actividades de formación continua

En el listado adjunto se recogen las actividades de formación continua llevadas a cabo durante el curso 2023/24 por parte de la EII o en colaboración con otras instituciones:

- Las TIC como pieza clave para impulsar sectores estratégicos para Canarias (13/09/2023).
- De estudiante de la ULPGC a responsable informático de un centro europeo de investigación (20/09/2023).
- Cloud Native Canarias: objetivos, temas y propuestas (22/09/2023).
- Curso de Ciberseguridad de la Escuela de Ingeniería Informática y la SPEGC (02/10/2023-09/11/2023).
- Curso “DevOps, automatización y puesta en práctica con Kubernetes” de la Escuela de Ingeniería Informática y la SPEGC (02/10/2023-20/11/2023).
- Aplicaciones y retos de Inteligencia Artificial en el entorno Business-to-Business (B2B) de portales inmobiliarios y empleo líderes en España (11/10/2023).
- Iniciación al Modelado y la Impresión 3D (19/10/2023-27/10/2023).
- Juego y Conflicto (09/11/2023)
- Oficina del Dato: estrategia, roles y casos de uso (15/11/2023).
- Hablar en público y hacer buenas presentaciones (22/11/2023).
- Introducción a la Computación en la Nube (28/11/2023).
- Ecoblue (29/11/2023).
- GitOps: declaración continua de verdades efímeras - provisión de Klouds (01/12/2023).
- Profundizando en Gaussian Splatting con Unreal Engine: masterclass en Visualización 3D (12/12/2023).
- Retos de la protección de datos para los futuros profesionales tecnológicos (13/12/2023).
- Competiciones eSport, backstage de las grandes citas internacionales (20/12/2023).
- Presentación del Makeathon 2024: Smart Green Island (31/01/2024).
- Taller DevOps: desarrolla y despliega como un Pro (01/02/2024-05/03/2024).
- La digitalización en la movilidad (07/02/2024).
- Emprender en Ciberseguridad (19/02/2024 y 20/02/2024).
- Introducción a GStreamer Framework (21/02/2024).
- Iniciación al desarrollo de videojuegos con Unity (26/02/2024-01/03/2024).
- ¿Echamos una partida en la industria del videojuego? (28/02/2024).
- Mejoras progresivas: una metodología de programación para producir software resiliente y duradero (13/03/2024).
- Sembrando tu éxito profesional (20/03/2024).
- La infraestructura de datos y metadatos estadísticos de Canarias (10/04/2024).
- De estudiante a profesional: lecciones que aprendimos al comenzar nuestras carreras en el mundo laboral (17/04/2024).
- Robótica móvil cuadrúpeda, DEMO del Robot UNITREE GO2 PRO (19/04/2024).
- Forja tu futuro laboral en la industria de los videojuegos (15/05/2024).

A continuación, se analiza el grado de consecución de los objetivos específicos correspondientes al **objetivo general 2**.

Dotar de equipamiento para la puesta en marcha de las nuevas asignaturas de los grados.

La dotación de material para las nuevas asignaturas durante el curso 2023/24 ha consistido en la adquisición de:

- 2 gafas de realidad virtual
- Placas Arduino y material electrónico
- Enrutadores
- Módulos Lorawan
- 30 Raspberry Pi
- 44 monitores DELL

Renovación de las infraestructuras obsoletas.

Siguiendo la política de la EII de renovar el equipamiento que está obsoleto, así como de dotar de nuevas infraestructuras para la mejora de la docencia, se ha adquirido material para tal fin, que se enumera a continuación:

- 98 mesas para aula
- 12 sillas naranja
- 1 ordenador portátil
- Material informático no inventariable (cables HDMI, auriculares)
- 1 disco duro
- 1 PC y 1 monitor
- Equipamiento informático (sonido, pantalla, cañón, 2 TV)
- 1 TV para despacho
- 27 routers, splitters, cables, soportes, adaptadores
- 1 Televisor laboratorio, 2 micrófonos craneales
- 9 TVs para laboratorios y aulas

A continuación, se analiza el grado de consecución de los objetivos específicos correspondientes al **objetivo general 3**.

Realizar reunión con empleadores para la rendición de cuentas.

El 14 de junio de 2024 se mantuvo una reunión con empresas del sector de la Informática receptoras de egresados de la EII para presentar los resultados de la EII en el curso 2022/23. Esta convocatoria se realizó a todas las empresas con las que la EII tiene firmado un convenio para la realización de prácticas externas, y la reunión tuvo lugar a las 16:00 en la Sala de Grados del Edificio de Informática y Matemáticas. En dicha reunión participaron un total de 14 empresas, de las cuales 5 lo hicieron por videoconferencia.

Rendición de cuentas a egresados a través de colegios profesionales y/o asociaciones de egresados.

El 5 de agosto de 2023 se envió el informe anual del centro al Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos en Informática de Canarias para informar de las actividades y resultados de la EII y recabar su opinión sobre la misma. En el mismo correo se les solicita que se difunda esta información entre los colegiados. Además de lo anterior, se ha hecho uso de la lista de egresados que mantiene la EII para hacerles llegar el informe con el mismo doble objetivo, informar de los resultados de las titulaciones y recoger su opinión una vez se han incorporado al mercado laboral.

Convocar elecciones para cubrir vacantes en la Junta de Escuela.

La convocatoria para cubrir vacantes en la Junta de Escuela se aprobó en la sesión de dicho órgano, celebrada el 19 de diciembre de 2023, teniendo lugar la votación el 7 de marzo de 2024. En dicha votación se cubrieron 3 de las 5 vacantes del Personal Docente e Investigador con vinculación permanente a tiempo completo, la vacante existente del Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios, y 19 de las 25 vacantes de estudiantes.

Convocar elecciones para cubrir vacantes en las Comisiones Delegadas.

La convocatoria para cubrir vacantes en las Comisiones Delegadas de la Junta de Centro se aprobó en la sesión de 18 de abril de 2024 de la Junta de Escuela. La votación se llevó a cabo en la sesión de la Junta de Escuela de 10 de mayo de 2024. Las vacantes de estudiantes en las comisiones se cubrieron todas mientras que las de los docentes se cubrieron 5 de las 13 vacantes existentes.



3. Calidad de los programas formativos

3.1 Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas

Las actuaciones encaminadas a la definición del perfil de ingreso y el plan de captación para las titulaciones del centro, que para el curso 2023/24 son el GII, el GCID y el GIFM, son objeto del procedimiento clave del centro “PCC 01 Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes” y se desarrollan en el Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante. En este sentido, la EII participó en la Jornada de Puertas Abiertas que organiza el Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación para estudiantes de último curso de Bachillerato y de Ciclo Superior de FP de la isla de Gran Canaria, que tuvo lugar el jueves 21 de marzo de 2024.

La EII además de participar en las jornadas antes mencionadas, realiza otras actividades encaminadas a la captación que se listan a continuación:

- 11 de septiembre de 2023: Jornada de acogida de nuevos estudiantes
- 5 de septiembre de 2023: Welcome meeting Erasmus 2023/24
- 24 de enero de 2024: Welcome meeting Erasmus 2023/24, 2º semestre
- 26 de enero de 2024: III Olimpiada Informática de Canarias (OIC)
- 3 y 4 de mayo de 2024. Taller “Inteligencia Artificial para verte mejor” feria divulgación científica ¡Cuánto talento!
- 9 de mayo de 2024: XI Muestra “Despertar vocaciones” celebrada en Santa Lucía de Tirajana
- Talleres formativos en 16 centros de educación secundaria de la isla de Gran Canaria del programa Ciberlandia.
- Talleres formativos en 4 centros de educación de secundaria de Fuerteventura del programa Ciberlandia.
- Talleres formativos en 4 centros de educación de secundaria de Lanzarote del programa Ciberlandia.

El indicador “Ratio de plazas” da información sobre la efectividad de las acciones de captación, así como la idoneidad de las titulaciones ofertadas por la EII. Este indicador solo se analizará para las titulaciones GII, GCID y GIFM, ya que el GIADE está en proceso de extinción y no hay estudiantes de nuevo ingreso. La evolución de la ratio de plazas se puede ver en la Figura 1 y se observa que para el GII en el curso 2023/24 el valor del indicador fue de 2,34, manteniéndose estable alrededor del 2,5, por encima del 1,8 fijado como objetivo por la EII. En el caso del GCID, se comprueba que es una titulación con alta demanda ya que, en el curso 2023/24, el indicador de la ratio de plazas fue de 3,85, cercano al valor del primer año de implantación. No obstante, se debe esperar unos años para poder tener una visión más estable. En el caso de GIFM, solo tenemos el dato para el curso 2023/2024, situándose en un 4,94. Este valor supera con creces las expectativas de la EII.

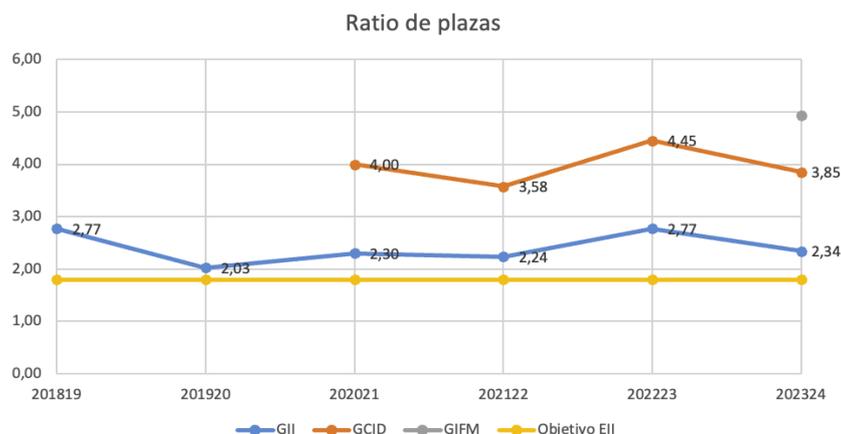


Figura 1 Evolución de la ratio de plazas

Otro de los indicadores relacionados con las acciones de captación es el porcentaje de estudiantes que eligen las titulaciones ofertadas por la EII como su primera opción. En la Figura 2 se observa la evolución del indicador “Tasa de estudiantes matriculados en primera opción”. De los estudiantes que se incorporaron a los estudios del GII en el curso 2023/24, el 93,55% lo hicieron como su opción preferente. En el GCID este porcentaje fue de 85,94%, mostrando un decremento respecto al año pasado. Esta bajada puede estar relacionada con la creación del GIFM. De igual manera que en el análisis del anterior indicador, es necesario disponer de información de más años para tener una mejor perspectiva del GCID. Respecto a GIFM, el primer dato que tenemos de este indicador es muy positivo, con un porcentaje del 100%. Cabe comentar, que en las tres titulaciones este porcentaje se sitúa por encima del objetivo marcado por la EII que es del 80%.

Junto a los dos indicadores anteriormente analizados, la nota media de los estudiantes que se matriculan en la EII también es otra fuente de información sobre la captación de estudiantes. En la Figura 3, se puede ver que en las tres titulaciones ofertadas en el curso 2023/24, la nota media de los estudiantes de nuevo ingreso fue superior al objetivo de proceso fijado por la EII para este indicador, establecido en 6,5. Así para el GII, la nota media fue de 7,36 manteniéndose en la media de los 6 últimos años que es de 7,36. Para el caso del GCID, la nota media para el curso 2023/24 ha bajado situándose en 7,67 aunque cercana al 8,04 que ha sido la media de los cuatro cursos implantados hasta el momento. En GIFM, este indicador se sitúa en el 8,61, el más alto de las tres titulaciones.

Orientación al estudiante

Para que los estudiantes puedan aprovechar al máximo sus estudios en la EII y logren un exitoso aprendizaje, en el Procedimiento Clave de Orientación al Estudiante del Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela se establece la sistemática por la que la Escuela define y aplica el Plan de Orientación al Estudiante, que se concreta en el Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante (PATOE). El PATOE actualmente vigente se aprobó en la Junta de Escuela el 13 de mayo de 2022 y está estructurado en cuatro etapas: captación de estudiantes y promoción de las titulaciones, matriculación y acogida a estudiantes de nuevo ingreso, orientación y seguimiento académico y finalización de estudios y orientación profesional.

Las acciones relativas a la captación de estudiantes y promoción de las titulaciones se recogieron en el apartado anterior. Las acciones correspondientes al resto de las etapas se analizan a continuación.



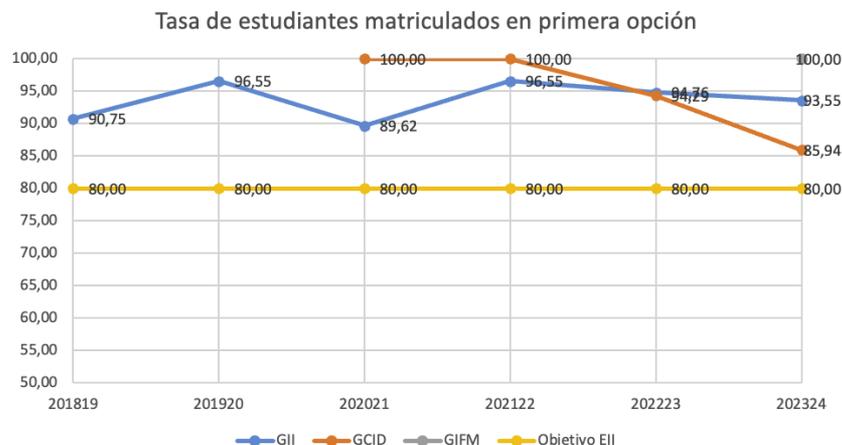


Figura 2 Evolución de la tasa de estudiantes matriculados en primera opción

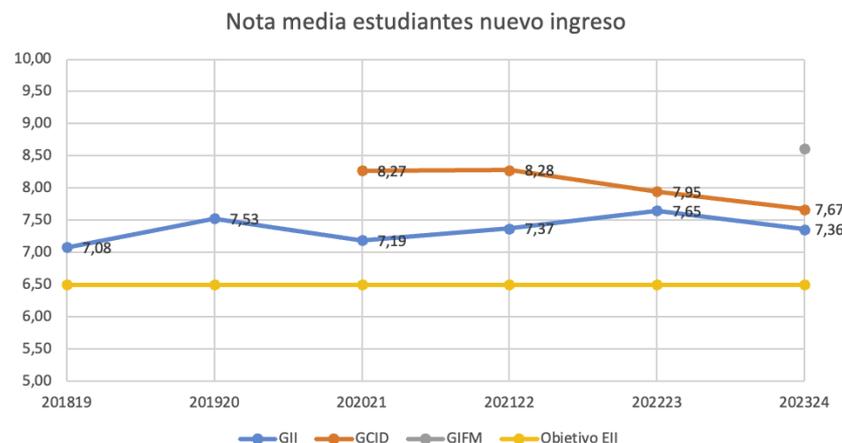


Figura 3 Evolución de la nota media de los estudiantes de nuevo ingreso

Matriculación y acogida de estudiantes de nuevo ingreso.

El lunes 11 de septiembre de 2023 se celebró la Jornada de Bienvenida del curso 2023/24 con los estudiantes de nuevo ingreso de la EII. La jornada se desarrolló en tres sesiones, la primera a las 8:30 dedicada a los estudiantes del GCID, y la segunda a las 10:00 a la que asistieron los estudiantes del GII. Este curso ha sido el primero de la implantación del GIFM que tienen horario de tarde, por este motivo la sesión dedicada a estos estudiantes se celebró a las 15:30.

Para los estudiantes entrantes de los programas de intercambio, además de la sesión que a nivel general realiza la Universidad, se celebraron dos sesiones específicas. Estas reuniones tuvieron lugar los días 5 de septiembre de 2023 y 24 de enero de 2024 para los estudiantes del primer y segundo semestre respectivamente.

Orientación y seguimiento académico.

El curso académico 2021/22 se puso en marcha por parte del Vicerrectorado de Estudiantes el programa Mentor-ULPGC cuyo objetivo es desarrollar un servicio de orientación y apoyo a los estudiantes de nuevo ingreso a través de un sistema de mentoría entre iguales. La EII ha dedicado un espacio en su web a este programa (<https://www.eii.ulpgc.es/es/estudiantes/programamentor>) para que sea conocido por los estudiantes del centro y tengan la información accesible, tanto si participan como mentores o

mentorizados. En el curso 2023/24, durante su tercer año de implantación, participaron un total de 5 profesores tutores, 4 por el GII y 1 por el GCID, y 24 estudiantes mentores, 16 del GII y 8 del GCID.

Otro aspecto importante dentro del seguimiento académico de los estudiantes de la EII, es prestar atención a los estudiantes que se encuentran en 5ª o posterior convocatoria o con prórroga de estudios por bajo rendimiento, con la finalidad de que puedan concluir con éxito sus estudios, siendo este uno de los fines del PATOE. Este establece que, una vez comunicada esta situación a los estudiantes por parte de la dirección del centro, son los estudiantes los que pueden solicitar que se les diseñe un plan de tutorización personalizado.

En el curso 2023/24 había 142 estudiantes que no habían superado las materias en cuatro o más convocatorias, con los que se contactó por medio de correo electrónico para comunicarles su situación e informarles de que podían solicitar la elaboración de un plan tutorial para la convocatoria ordinaria de estas asignaturas. En el caso de los estudiantes con prórroga de estudios por bajo rendimiento, el número era de 34 y se procedió igual que para los estudiantes en 5ª o posterior convocatoria.

Una vez se contactó por parte del Equipo Directivo de la Escuela con los estudiantes que se encontraban en alguna de las anteriores situaciones, se recibieron 34 solicitudes de planes personalizados para estudiantes matriculados en materias del primer semestre y 23 para las del segundo semestre. En ambos casos, es un número muy bajo con relación al número de estudiantes que pueden solicitar dichos planes de tutorización personalizados. El número de materias en las que se encontraban matriculados los 34 estudiantes que solicitaron planes de tutorización personalizados en el primer semestre fue de 15. De estas materias el porcentaje de estudiantes con planes de tutorización personalizados que la superaron fue del 100% en 1, el 75% en 1, el 50% en 3, el 30% en 2, el 0% en 8, mientras que en el resto no consiguieron superarla. Por tanto, en un 33% de las materias algún estudiante con un plan de tutorización personalizado consiguió superar la materia. En el segundo semestre había 7 materias con estudiantes que habían solicitado planes de tutorización personalizados. La tasa de aprobados de estos estudiantes en estas materias fue de 2 materias con el 100% de aprobados, 1 con el 75%, 2 con el 50%, 1 con el 30%, 1 con el 25%, mientras que en el resto no consiguieron superar la materia. En el segundo semestre esto supone que en el 100% de las materias, algún estudiante se acogió a los planes de tutorización personalizados.

Finalización de los estudios y orientación profesional.

En la web de la EII en el apartado dedicado a las empresas se mantiene la bolsa de empleo donde se publican las ofertas de empleo que las empresas hacen llegar a la EII a través de la Subdirección de Comunicación e Infraestructuras (<https://www.eii.ulpgc.es/es/empresas/bolsaempleo>). En el curso 2023/24 se recibieron un total de 27 que se mantiene con un valor similar a los últimos cursos, a excepción del curso 2021/22 que fue de 74.

Además, en el marco de los seminarios que se celebran semanalmente los miércoles en la EII, han tenido lugar una serie de actividades relacionadas con aspectos de la orientación profesional entre las que se pueden destacar:

- Las TIC como pieza clave para impulsar sectores estratégicos para Canarias (13/09/2023)
- De estudiante de la ULPGC a responsable informático de un centro europeo de investigación (20/09/2023)
- Cloud Native Canarias: objetivos, temas y propuestas (22/09/2023)
- ¿En qué investigan nuestros profesores? (sesión 1 de 2) (04/10/2023)
- Curso de Ciberseguridad (02/10/2023 - 09/11/2023)
- DevOps, automatización y puesta en práctica con Kubernetes (02/10/2023 - 20/11/2023)
- Aplicaciones y retos de Inteligencia Artificial en el entorno Business-to-Business (B2B) de portales inmobiliarios y empleo líderes en España (11/10/2023)
- Iniciación a las Habilidades Digitales (17/10/2023 y 19/10/2023)
- ¿En qué investigan nuestros profesores? (sesión 2 de 2) (18/10/2023)
- Iniciación al Modelado y la Impresión 3D (19/10/2023, 20/10/2023, 26/10/2023 y 27/10/2023)



- En la época de la Inteligencia Artificial y el Big Data, ¿tiene sentido hablar de Ética? (25/10/2023)
- Juego y Conflicto (09/11/2023)
- Oficina del Dato: estrategia, roles y casos de uso (15/11/2023)
- Hablar en público y hacer buenas presentaciones (22/11/2023)
- Introducción a la Computación en la Nube (28/11/2023)
- Ecoblue (29/11/2023)
- GitOps: declaración continua de verdades efímeras - provisión de Klouds (01/12/2023)
- Retos de la protección de datos para los futuros profesionales tecnológicos (13/12/2023)
- Profundizando en Gaussian Splatting con Unreal Engine: masterclass en Visualización 3D (12/12/2023)
- Competiciones eSport, backstage de las grandes citas internacionales (20/12/2023)
- 2024
- Presentación del Makeathon 2024: Smart Green Island (31/01/2024)
- La digitalización en la movilidad (07/02/2024)
- Reunión informativa inicial movilidad EII 24/25 (14/02/2024)
- Introducción a GStreamer Framework (21/02/2024)
- ¿Echamos una partida en la industria del videojuego? (28/02/2024)
- Taller DevOps: desarrolla y despliega como un Pro (01/02/2024, 08/02/2024, 15/02/2024, 22/02/2024 y 05/03/2024)
- ¿Cómo videojuegas? (06/03/2024)
- Sembrando tu éxito profesional (20/03/2024)
- GameFest (06/03/2024, 07/03/2024 y 08/03/2024)
- Reunión informativa sobre la obra del edificio (03/04/2024)
- La infraestructura de datos y metadatos estadísticos de Canarias (10/04/2024)
- De estudiante a profesional: lecciones que aprendimos al comenzar nuestras carreras en el mundo laboral (17/04/2024)
- Robótica móvil cuadrúpeda, DEMO del Robot UNITREE GO2 PRO (19/04/2024)
- ¿Y luego qué? La opción del posgrado en el SIANI (24/04/2024)
- Forja tu futuro laboral en la industria de los videojuegos (15/05/2024)
- I Jornada sobre la herramienta docente VPL (Virtual Programming Lab) (13/06/2024)

3.2 Desarrollo y evaluación de la enseñanza

El análisis del desarrollo y evaluación de las enseñanzas se basará en los indicadores institucionales que recogen el número de créditos (matriculados, presentados y superados) usando como instrumentos las tasas de rendimiento¹, éxito² y abandono inicial³.

¹ Tasa de rendimiento = (créditos superados / créditos matriculados) * 100

² Tasa de éxito = (créditos superados / créditos presentados) * 100

³ Tasa de abandono inicial = (número de estudiantes de nuevo ingreso en curso X que no están matriculados en este título T en la Universidad en los cursos X+1 ni X+2) * 100 / (número de estudiantes de nuevo ingreso en curso X)

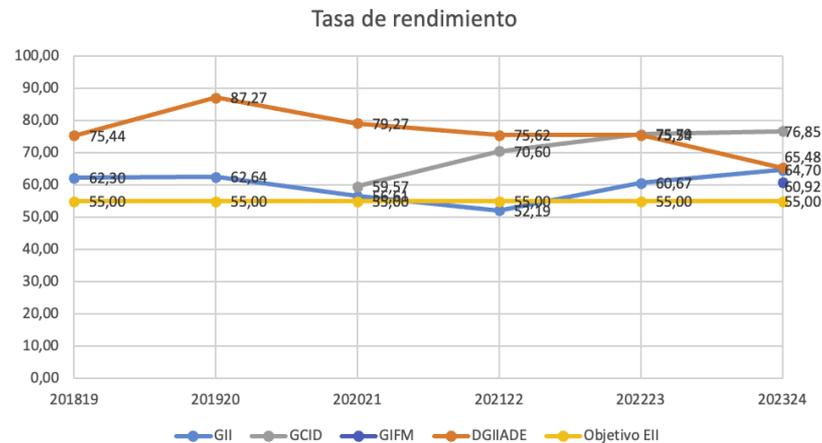


Figura 4 Tasa de rendimiento titulaciones de la EII

Comenzando con el análisis de la tasa de rendimiento, en la Figura 4 se muestra la evolución de la tasa de rendimiento de las titulaciones que se imparten en la EII. El GII tiene una tasa de rendimiento del 64,70%, un valor superior al objetivo de proceso que lo establece en un 55%. En este caso, después de dos cursos con tendencia decreciente, se superan los valores anteriores al curso 2020/21. A la espera de ver la evolución de este indicador en cursos posteriores, se podría concluir que esa disminución en los dos cursos anteriores se pudo deber a la situación de docencia telepresencial e híbrida debido a la pandemia que afectó negativamente. El GCID presenta una tasa de rendimiento para el curso 2023/24 del 76,85%, muy por encima del 55% fijado como objetivo por la EII, que continúa con la tendencia al alza, algo que se esperaba que ocurriera a medida que se implantaran el resto de los cursos. Esto era así ya que el primer año que se implantó, el 2020/21, coincidieron dos circunstancias que afectaron negativamente al rendimiento, como es que las materias de primer curso en general tienen unas tasas más bajas que el resto y también que se produjo el paso a docencia telepresencial debido a la pandemia. El GIFM presenta una tasa de rendimiento para el curso 2023/24 del 60,92%, por encima del porcentaje fijado como objetivo. Este dato puede parecer bajo, pero sigue la tendencia de lo que se ha observado en GCID y es probable que vaya mejorando a medida que se implanten el resto de los cursos. Por último, el DGIIADE presenta una caída en su tasa de rendimiento con un 65,48%. Este dato no es especialmente significativo ya que el grado tiene muy bajo estudiantado.

Un análisis más detallado se recoge en el informe que elabora la CAD de cada titulación donde se analizan todas las asignaturas de la titulación. En este sentido, son de especial atención aquellas asignaturas que tienen un rendimiento inferior en 15 o más puntos porcentuales a la media de las asignaturas obligatorias del curso en el que se imparte y, en cualquier caso, aquellas con una tasa de estudiantes aprobados sobre matriculados inferior al 35%. Estas asignaturas son objeto de estudio por parte de la CAD y si se considera necesario se solicita un plan de mejora, tal y como establece el PATOE.

En el GII, actualmente hay cuatro asignaturas en situación crítica: Fundamentos de Computadores (1º), Algoritmos y Programación (2º), Periféricos e Interfaces (2º) y Trabajo Fin de Grado (4º). Se observa una evolución positiva, ya que asignaturas como Matemáticas para la Computación (1º) y Arquitectura de Computadores (2º) han logrado salir de esta categoría, reflejando una mejora en su tasa de rendimiento. Si esta tendencia se mantiene, es probable que las asignaturas aún presentes también dejen de requerir atención en los próximos cursos.

En el GCID, las asignaturas que requieren atención son: Fundamentos de Programación I (1º), Ingeniería de Computadores I (1º) y Administración de Servicios en Red (3º). Se ha producido una mejora significativa en Fundamentos de los Sistemas Inteligentes (2º), que ha salido de la lista de asignaturas críticas. No obstante, ha ingresado Fundamentos de Programación I (1º), lo que indica la necesidad de reforzar el seguimiento en esa etapa.



En la titulación de nueva implantación GIFM, se identifican cuatro asignaturas en situación crítica, todas del primer curso: Fundamentos de Matemáticas I, Fundamentos de Física II, Fundamentos de Matemáticas II y Geometría I. La asignatura con mayor diferencia respecto a la media es Fundamentos de Física II, con una tasa 17 puntos porcentuales inferior. Dado que se trata del primer año de implantación, será necesario realizar un seguimiento estrecho para valorar la efectividad de las medidas de mejora que se puedan implementar.

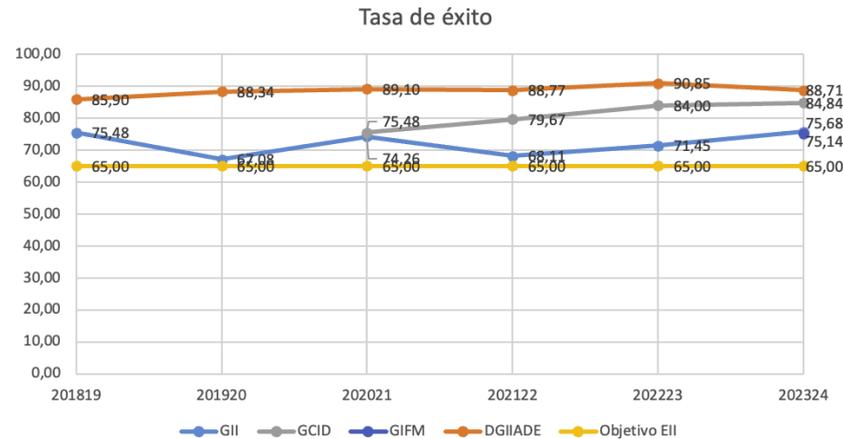


Figura 5 Tasa de éxito titulaciones de la EII

La tasa de éxito de las titulaciones de la EII se muestra en la Figura 5 donde se observa que se encuentra por encima del objetivo de proceso del 65% que se ha establecido en la EII. Para el caso del GII se observa que se incrementa con respecto al curso anterior pasando del 71.45% a 75,68%, y que era un aspecto a vigilar para ver si se trataba de una tendencia a la baja o un valor bajo de ese curso 2021/22. No obstante, es importante comprobar si este indicador se sigue manteniendo en torno a la media de los últimos seis años que es del 71,9% en los próximos cursos. La tasa de éxito del GCID sigue la misma tendencia que la tasa de rendimiento de esta titulación, aumentando en los tres cursos de implantación y situándose para el 2023/24 en un 84,84%, estabilizándose este indicador ahora que la titulación está totalmente implantada entrando en su régimen estacionario. El GIFM tiene en 2023/2024 una tasa de éxito de 75,14%, lo cual se interpreta como positivo por dos motivos: supera el objetivo establecido y se espera que mejore a medida que se vayan implantando el resto de los cursos. El DGIIADE mantiene una tasa de éxito dos puntos inferior al curso 2022/23 situándose para este curso en 88,71%, y sigue siendo mayor a las otras titulaciones que se imparten en la EII.



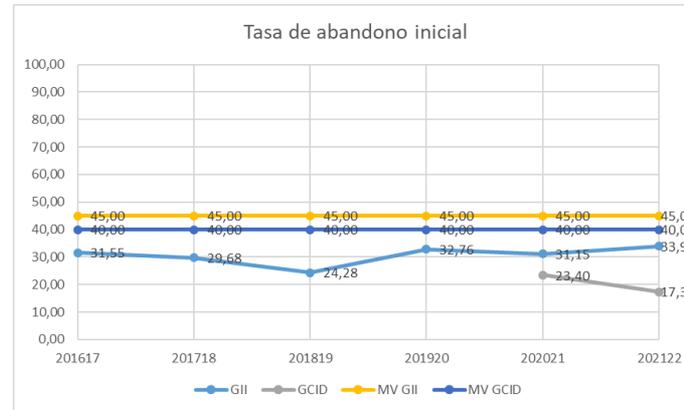


Figura 6 Tasa de abandono inicial titulaciones EII

La evolución del abandono inicial para las titulaciones de la EII se puede ver en la Figura 6. En la misma se observa que para el GII se tiene un 33,91% que es algo superior a la media en los seis últimos cursos, pero se mantiene muy estable desde el 2019/20. La tasa de abandono inicial del GCID ha pasado de 23,40% al 17,39%. Esto puede deberse al factor, ya mencionado anteriormente en este informe, de la pandemia que se vivió durante el curso 2020/21. En cualquier caso, con solo la información de dos cursos, es prematuro alcanzar más conclusiones, y será en los próximos cursos cuando se pueda tener una información más estable. Es importante resaltar que este indicador se encuentra por debajo de lo recogido en las memorias de verificación de las titulaciones que lo establece en 45% y 40% para el GII y GCID respectivamente. No se proporciona ninguna actualización de este indicador desde el curso 2021/22.

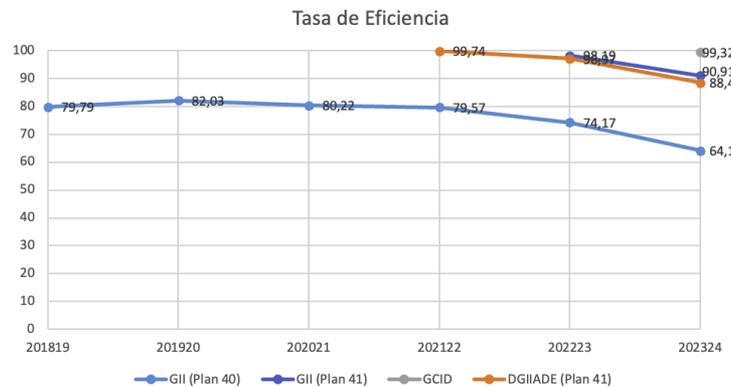


Figura 7 Tasa de eficiencia titulaciones EII

Otro indicador que muestra el desarrollo de las enseñanzas es la tasa de eficiencia⁴ de las titulaciones. En la Figura 7 se muestran las de GII, GCID y del DGIIADE. Para la primera de ellas, se dispone del valor para el Plan 40 en extinción y el Plan 41. Para el Plan 40 el valor de la tasa de eficiencia está por debajo del objetivo fijado en la memoria de verificación del título que es del 80%, aunque en el nuevo plan el valor es bastante alto con un 90,91%. Para el GCID, el valor es de un 99,32% en el 2023/24, un dato muy

⁴ Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

positivo cuya evolución habrá que valorar en los próximos años. Para la titulación del DGIIADE (plan 41) la tasa de eficiencia ha bajado al 64,1, un gran cambio respecto al valor anterior. Estas variaciones tan acentuadas se pueden deber a que la titulación se encuentra en proceso de extinción y el número de estudiantes matriculados es menor.

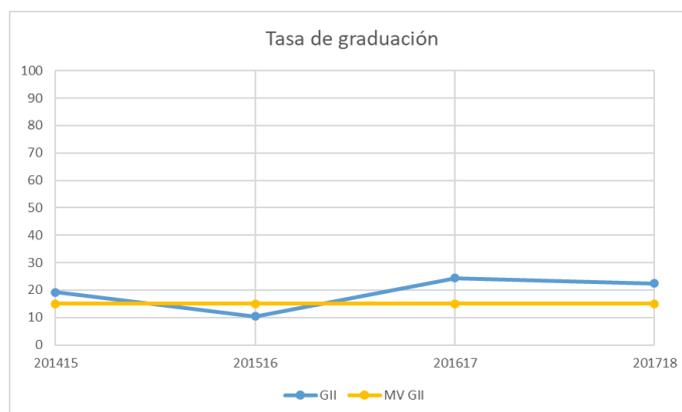


Figura 8 Tasa de graduación GII

En la Figura 8 se muestra la tasa de graduación⁵ del GII para los años de los que se disponen de datos consolidados. En la misma se puede observar que excepto para la cohorte del curso 2015/16, el resto de las cohortes la tasa de graduación se mantiene por encima del objetivo que está recogido en la memoria de verificación del título fijado en el 15%. Este dato no se actualiza desde el curso 2020/21.

3.3 Trabajos fin de título

El Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título (PCC06) establece la sistemática que se ha de aplicar en la gestión de los trabajos fin de título (TFT), con el propósito de que los estudiantes consigan desarrollar las competencias y los conocimientos adquiridos como culminación de sus estudios y como preparación para el desempeño futuro de actividades profesionales en el ámbito correspondiente a la titulación obtenida.

En el curso 2023/24, los trabajos fin de grado (TFG) que se defendieron se corresponden con el GII, el GCID y el DGIIADE. En el GII se defendieron un total de 66 TFG que pueden ser consultados en la plataforma AccedaCRIS de la ULPGC ([listado TFT GII](#)). En el GCID, el número de trabajos fin de grado defendidos son 12 ([listado TFT GCID](#)). En la titulación del DGIIADE el número de trabajos fin de grado defendidos fue de 6 y al igual que con los del GII y GCID se pueden encontrar en la plataforma AccedaCRIS de la ULPGC ([listado TFT DGIIADE](#)).

3.4 Prácticas externas

En el Procedimiento Clave para la gestión de las prácticas externas (PCC 07) se organiza y planifica el desarrollo de las prácticas externas. Dichas prácticas se realizan al amparo de los correspondientes convenios de cooperación educativa establecidos con empresas, entidades e instituciones dirigidos a la incorporación de estudiantes en prácticas. La gestión e intermediación en la firma de los acuerdos de colaboración es responsabilidad de la Universidad, tal y como viene recogido en el reglamento de Prácticas Académicas Externas de la ULPGC aprobado en el Consejo de Gobierno de la ULPGC el 2 de marzo de 2018 y modificado el 27 de abril de 2023 (BOULPGC de 5 de mayo de 2023).

⁵ Tasa de graduación se define como la relación porcentual entre el número de estudiantes de la cohorte de entrada C que finaliza sus estudios en el tiempo previsto o al siguiente, y el número de estudiantes de la cohorte de entrada C.



En el curso 2023/24, el número de estudiantes de la EII que realizaron prácticas externas fue de 91 en 38 entidades de acuerdo con el Informe de Prácticas Académicas Externas Curriculares. Este número de estudiantes está por encima del objetivo de proceso de la EII para el curso 2023/24 que es de 65. Del total de los 91 estudiantes, 53 se corresponden a estudiantes del GII, 32 se corresponden a estudiantes del GCID y 6 al DGIIADE.

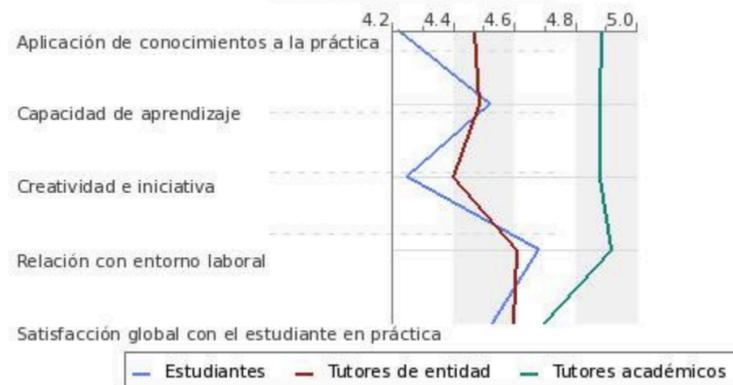


Figura 9 Valoración de competencias de prácticas externas

En la Figura 9 se muestran los resultados de la valoración de las competencias que realizan los agentes implicados en el programa de prácticas externas en una escala de 1 a 5. De forma general se observa que la valoración de todas las competencias es superior a 4. Analizando cada una de las competencias individualmente, en el caso de la aplicación de conocimientos a la práctica su valoración ha sido inferior a la del curso anterior, bajando de 4,4 a 4,3. La capacidad de aprendizaje ha tenido una mejor valoración, que en el caso de los estudiantes ha pasado de 4,5 a 4,8. La creatividad e iniciativa suele ser la que menor valoración recibe y se puede deber a que al ser estudiantes que se insertan en un equipo ya consolidado, no se sientan con la suficiente confianza para proponer ideas o tomar decisiones por sí mismos. En la relación con el entorno laboral también los estudiantes han mantenido su valoración con respecto al curso pasado manteniéndose en un 4,8. La satisfacción global también se mantiene en el 4,6 para el curso 23/24.

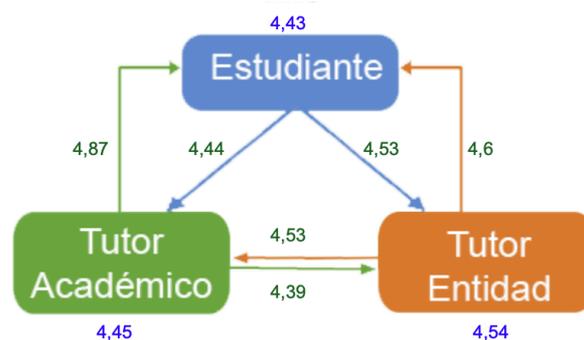


Figura 10 Nivel global de satisfacción con el programa de prácticas externas

El grado de satisfacción global con el programa de prácticas externas de los diferentes agentes implicados en las mismas se muestra en la Figura 10. En el caso de las prácticas externas se pueden considerar que dos actores que tienen mayor relevancia son los tutores en la entidad y el estudiante, y analizando el grado de satisfacción se puede observar que en ambos casos es bastante bueno. Este hecho está en consonancia con la mejor valoración que se obtuvo en general en las competencias. En el caso de las valoraciones sobre satisfacción entre estos dos actores, la satisfacción de los tutores de la entidad con los estudiantes es de 4,6 y en sentido inverso es de 4,53, valoraciones bastante altas si



consideramos la escala hasta 5. Los tutores académicos han valorado a los estudiantes con un 4,87 y éstos han valorado con un 4,44 a los tutores académicos.

Como resultado general se puede concluir que el programa de prácticas externas está muy bien valorado tanto por los estudiantes como por las empresas que los reciben. Como mejora se puede incidir en que los estudiantes sean más proactivos durante sus prácticas en las empresas ya que esta competencia es importante desde el punto de vista de las empresas.

3.5 Movilidad de Estudiantes

El Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes (PCC 04) del Sistema de Garantía de Calidad de la EII tiene como objeto fomentar la movilidad y la correcta gestión de ésta, velando por que los estudiantes adquieran los conocimientos y las capacidades acordes con los objetivos de la titulación que cursen.

En relación con las acciones relativas a los programas de movilidad llevadas a cabo en la EII durante el curso académico 2023/24, cabe citar las siguientes:

- Bienvenida a los estudiantes incoming del primer semestre (06/09/2023)
- Bienvenida a los estudiantes incoming segundo semestre (24/01/2024)
- Reunión de promoción de la movilidad (14/02/2024)
- Reunión previa a la elección de plaza (29/02/2024)
- Reunión preparación de la documentación de movilidad (02/04/2024)

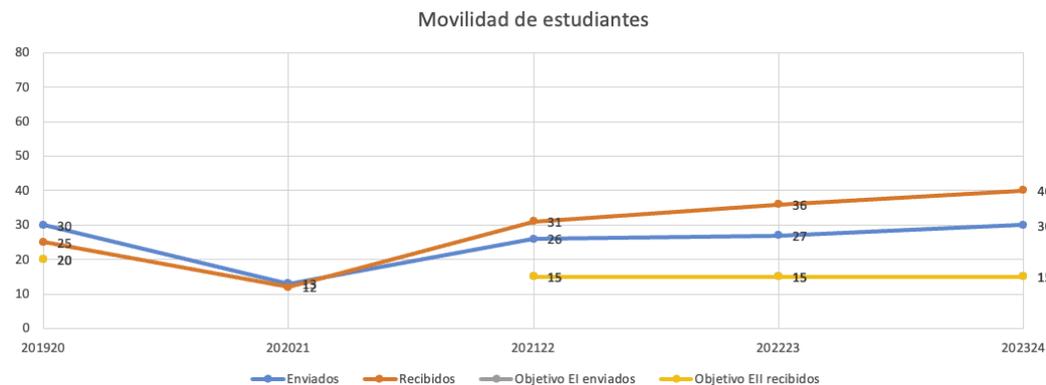


Figura 11 Número de estudiantes enviados y recibidos

En la Figura 11 se muestra la evolución del número de estudiantes enviados y recibidos en la EII. En el curso 2023/24, se recibieron 43 estudiantes y se enviaron 30 estudiantes lo que parece indicar que se recuperan los valores anteriores a la pandemia. Excepto para el curso 2020/21, en estos cinco últimos años los valores de estos indicadores han estado siempre por encima del objetivo de proceso fijado por la EII.

La satisfacción de los estudiantes de la EII que han participado en programas de movilidad, la valoran con un 4,0 sobre 5. En el caso de los estudiantes recibidos el nivel de satisfacción es de 3,79 destacando la valoración de los servicios de la ULPGC y la experiencia de la movilidad con 4,25 y 4,38, respectivamente.

3.6 Inserción laboral y de la satisfacción con la formación recibida

El seguimiento de la inserción laboral de los egresados de la EII se realiza utilizando como fuente principal de información la aportada por el Observatorio de Empleo de la ULPGC. El observatorio proporciona los datos para la inserción laboral a los 24 meses de egreso. Por lo tanto, los datos publicados para el curso 2023/24 se corresponden con los estudiantes egresados en el curso académico



2020/21. No obstante, aunque sea con un desfase de dos cursos, esta información permite conocer las necesidades del mercado de trabajo y sobre todo detectar tendencias que necesiten de acciones de mejora para su corrección, si fuera necesario.

Tabla 1 Indicadores empleabilidad GII

Curso de egreso	Tasa de empleo	Tasas de empleo por cuenta ajena	Tasa de inserción	Tasa de empleo encajado (cuenta ajena)
2014/15	94,74%	94,44%	67,92%	64,71%
2015/16	93,94%	96,77%	65,96%	46,67%
2016/17	94,55%	92,31%	66,67%	58,33%
2017/18	91,30%	95,24%	68,85%	
2018/19	93,33%	97,62%	70,00%	
2019/20	93,90%	94,81%	88,51%	
2020/21	100,00%	96,92%	95,59%	

En la Tabla 1 se muestran los resultados que proporciona el Observatorio de Empleo de la ULPGC para el GII de los últimos años. En la misma se puede observar que la tasa de empleo⁶ se ha mantenido por encima del 90%, en concreto para los egresados en el curso 2020/21 este dato es muy positivo alcanzando el 100%. En la tabla también se observa que el egresado en el GII trabaja principalmente por cuenta ajena⁷ con una tasa del 96,92%. También es destacable cómo las empresas radicadas en Canarias absorben la mayoría de los egresados con un 95,59% de tasa de inserción, permitiendo de esta forma que el capital humano que se forma en la EII revierta en la sociedad canaria.

3.7 Adecuación y normativa de los títulos

La suspensión o extinción de cualquier programa formativo de Grado, Máster o Doctorado se rige por el Reglamento de Extinción de Títulos (aprobado en Consejo de Gobierno de 27 de abril del 2009 y modificado el 5 de febrero de 2018) y el Procedimiento de apoyo para la suspensión de las enseñanzas (PAC 04) del Sistema de Garantía de Calidad, los cuales establecen los mecanismos a seguir. A excepción del DGIIADE, que se encuentra actualmente en extinción, para las otras titulaciones de la EII no existe ningún indicador que justifique alguno de los criterios establecidos en la normativa antes mencionada para la extinción de un título.

Así, en el curso académico 2023/24 solo existe en la EII un único título en extinción que sigue el plan de extinción aprobado por la Junta de Escuela, aplicando las medidas previstas en dicho plan sin ninguna incidencia reseñable.

4. Personal académico y de apoyo a la docencia

4.1 Personal docente

En la Figura 12 se muestra el número de docentes que imparten docencia en las diferentes titulaciones de la EII. Tal y como era de esperar, el número de docentes del DGIIADE ha ido disminuyendo a medida que los diferentes cursos se han ido extinguiendo y por tanto las materias han dejado de impartirse. En el caso del GCID, el número de profesores aumentó debido a la implantación del cuarto curso académico. Por otro lado, en el GII el número de docentes que imparte la titulación se mantiene estable en 2023/2024 respecto al curso 2022/2023, lo cual es esperable ya que no ha habido ningún cambio

⁶ Tasa de empleo: % de egresados insertados laboralmente en Canarias sobre el total de egresados activos (empleados y demandantes de empleo)

⁷ Tasa de empleo por cuenta ajena: % de egresados insertados laboralmente por cuenta ajena sobre el total de insertados.



sustancial. Respecto al GIFM, en el primer dato proporcionado se indica que el total de profesores es de 15. Este dato incrementará conforme se vayan implantando los siguientes cursos del grado.

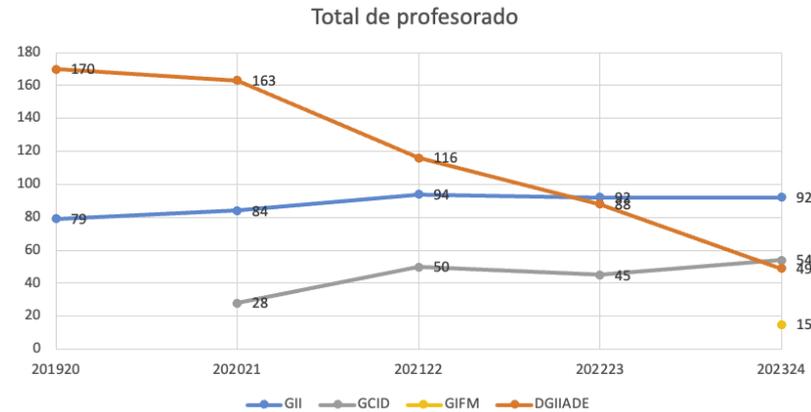


Figura 12 Total de PDI por titulación

La proporción de docentes que poseen el título de doctor y que imparten docencia en la EII se puede ver en la Figura 13 donde se aprecia que en el DGIIADE ha aumentado ligeramente el porcentaje de doctores, mientras que en el GII este porcentaje de docentes doctores se mantiene estable respecto al curso anterior con un ligero aumento de un punto. En el GCID, se puede observar que los datos se mantienen estables con un porcentaje de profesor doctor en torno al 80%. En el GIFM, con su primer curso implantado en el 23/24, podemos observar que el porcentaje de doctores es del 87%. Habrá que observar cómo evoluciona este dato a medida que se implanten los siguientes cursos.

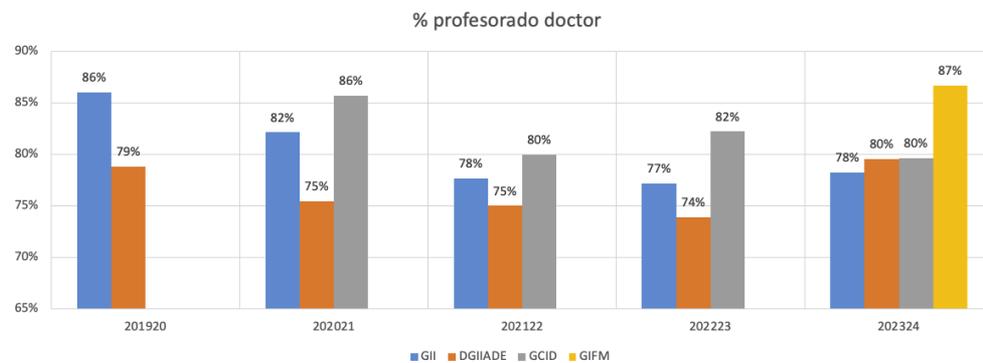


Figura 13 Porcentaje de PDI doctor

Tabla 2 Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI (%)

202021	202122	202223	202324
0	23	22	27

La participación del PDI en el plan de formación se muestra en la Tabla 2, que ha sido del 27% para el global de la EII mejorando el porcentaje del curso 2022/23. Desde el curso antes mencionado y como parte de El Plan de Acción de Mejoras de la renovación de la certificación AUDIT, se ha dado difusión al plan de formación entre los docentes y puede ser uno de los motivos que ha hecho que la participación haya aumentado. También hay que mencionar que el 4 de mayo de 2023 tuvo lugar una reunión de la dirección con los docentes de la EII para analizar y ver cómo afecta la aparición de la Inteligencia Artificial Generativa en la docencia.



Tabla 3 Tasa de movilidad del PDI (%)

202021	202122	202223	202324
6	20	25	27

En cuanto a la participación de profesorado de la EII en programas de movilidad, la tasa se muestra en la Tabla 3 donde se puede ver que en los últimos cursos ha subido considerablemente con respecto a los cursos anteriores al 2021/22.

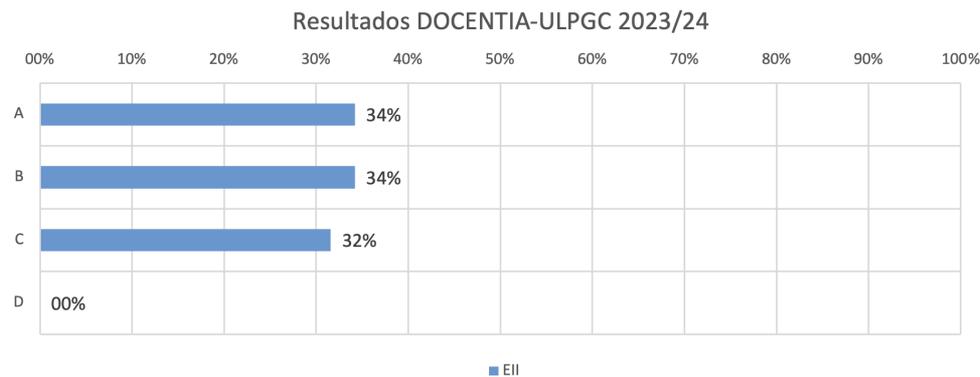


Figura 14 Resultados DOCENTIA-ULPGC EII

Los resultados obtenidos por los docentes de la EII en la evaluación de la actividad docente dentro del programa DOCENTIA-ULPGC se muestran en la Figura 14 para la convocatoria de 2023/24, en la que fueron evaluados un total de 38 de la EII. Se puede observar que un 68% de los docentes obtienen una valoración media en las tres dimensiones superior a 4 puntos (valoración A y B), algo inferior al 84% del curso 2022/23. En este curso 2023/24, 12 docentes han obtenido una valoración de C, lo cual conlleva el diseño de un plan de mejora elaborado por la Comisión de Seguimiento que se envía a cada profesor como parte del informe que recibe, tal y como viene recogido en el Manual de Procedimiento del programa DOCENTIA-ULPGC. Ningún docente ha obtenido una valoración de D.

4.2 Personal de apoyo a la docencia

Tabla 4 Número de PTGAS que da apoyo al centro

202021	202122	202223	202324
12	12	13	13

En lo relativo al número del Personal Técnico, de Gestión, Administración y Servicios que da apoyo a las titulaciones de la EII, se puede observar en la Tabla 4 que se ha mantenido estable en los últimos cursos. El colectivo que más representación tiene es el conformado por los responsables de dar servicio a los laboratorios docentes que disponen de un elevado número de puestos de trabajo debido a la alta carga práctica de las titulaciones. El mantenimiento de todo el equipamiento informático de los laboratorios docentes del Departamento de Informática y Sistemas y de la EII corre a cargo de este personal que viene realizando estas tareas de apoyo a las titulaciones que se imparten en ellos desde hace más de tres décadas, por lo que cuentan con la formación y experiencia necesaria para el desempeño de dicha labor con altos niveles de eficacia y eficiencia. También hay que destacar al personal de la administración encargado de todas las tareas relacionadas con la gestión económica y académica del centro, así como al personal de conserjería que además de las labores propias de la conserjería, actúan como punto de información tanto para estudiantes como para las personas que acuden al edificio.



Tabla 5 Porcentaje del PTGAS que ha realizado cursos de formación (%)

2021	2022	2023	2024
36	18	36	18

En la Tabla 5 se muestra el porcentaje del PTGAS asignado al Edificio de Informática y Matemáticas y que presta apoyo a las titulaciones de la EII que han realizado curso de formación. Este porcentaje varía considerablemente de un año a otro, ya que, al tratarse de un número reducido de integrantes en el PTGAS, cualquier acción individual tiene un impacto significativo en él.

5. Recursos materiales y servicios

La gestión de los recursos de la EII se ha realizado atendiendo al Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Recursos Materiales (PAC 02) y del Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Servicios (PAC 03) y se ha invertido la parte de su presupuesto para mejorar los servicios y los recursos materiales con el propósito de alcanzar la mejor implantación de las titulaciones. Así para el curso 2023/24, haciendo uso del presupuesto que la EII dispone para la mejora y actualización de las infraestructuras, se han realizado las siguientes adquisiciones:

- 2 gafas de realidad virtual
- Placas Arduino y material electrónico
- Enrutadores
- Módulos Lorawan
- 30 Raspberry Pi
- 44 monitores DELL
- 98 mesas para aula
- 12 sillas naranja
- 1 ordenador portátil
- Material informático no inventariable (cables HDMI, auriculares)
- 1 disco duro
- 1 PC y 1 monitor
- Equipamiento informático (sonido, pantalla, cañón, 2 TV)
- 1 TV para despacho
- 27 routers, splitters, cables, soportes, adaptadores
- 1 Televisor laboratorio, 2 micrófonos craneales
- 9 TVs para laboratorios y aulas

La actual organización administrativa de la ULPGC se adapta a su estructura Departamental y de Centros. A tal fin, cada edificio o agrupación departamental constituye una unidad administrativa. En la Tabla 8 del Anexo I se incluyen las características de las aulas del Edificio Departamental de Informática y Matemáticas. Todas las aulas están dotadas de pizarra, ordenador, proyector (en algunas también televisiones) y pantalla de proyección. Los ordenadores tienen conexión a la red departamental, por lo que se puede hacer uso de los recursos de los laboratorios como Internet.

La EII dispone también de dos salas de estudio, una para estudio individual y otra para estudio en grupo, con una capacidad total de 140 plazas. Además, la Biblioteca del Edificio de Informática y Matemáticas dispone de una sala de lectura con 130 puestos y 24 ordenadores de uso público.

La organización de la docencia de las titulaciones que se imparten en la EII conlleva la realización de prácticas en laboratorio, por lo que la necesidad de laboratorios docentes es un imperativo en este tipo de estudios. Para este fin se dispone de 14 laboratorios en el Edificio Departamental de Informática y Matemáticas que proporcionan casi 400 puestos de trabajo individuales, contando cada uno de ellos con un ordenador personal. La superficie total dedicada a laboratorios docentes supera los 1.400m². Además, se dispone de otro equipamiento como material para comunicaciones (routers, hubs, switches, módems, etc.) o servidores. En la Tabla 9 del Anexo I se detalla, para cada laboratorio del Departamento



de Informática y Sistemas, su superficie y el número de puestos de trabajo. Para la impartición de la docencia práctica en la materia Física se dispone de un laboratorio ubicado en el Edificio de Ciencias Básicas, colindante al Edificio Departamental de Informática y Matemáticas (Tabla 10 del Anexo I), y en la Tabla 11 del Anexo I se describen los tres laboratorios propios de la EII.

Por último, hay que indicar que los laboratorios docentes están situados a las mismas alturas que las aulas y, por lo tanto, la accesibilidad a los mismos por estudiantes con discapacidades motoras está garantizada.

6. Mecanismos de recogida de resultados para el análisis y la mejora

En este apartado, la EII rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras. En este sentido, el Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela de Ingeniería Informática incorpora el Procedimiento de Apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades (PAC 07), y el Procedimiento Institucional de Medición de la Satisfacción (PI 16), que especifican los mecanismos para realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los diferentes grupos de interés.

6.1 Satisfacción de los distintos colectivos implicados

Estudiantes

El instrumento principal para la medición de la satisfacción del estudiante con la actividad docente es la Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente, que se enmarca en el Programa DOCENTIA-ULPGC, que valora la actividad docente del profesorado. El proceso se realiza de manera online con la garantía de un total anonimato, siempre antes de los exámenes y dentro de los periodos oficialmente establecidos (noviembre- diciembre y abril-mayo). Los resultados se han analizado en la sección Personal docente anteriormente descrita.

Con objeto de conocer el grado de satisfacción del estudiantado de la EII con los estudios de grado realizados en el curso anterior, así como con la gestión del título y del centro, se utiliza una encuesta online con periodicidad anual y dirigida a los/las estudiantes matriculados/as en el curso anterior. De los 901 estudiantes de la EII, respondieron a esta encuesta solo 78 lo que supone un 8,66%. Por titulación, la participación de los estudiantes del GII fue del 9,24%, del GCID fue del 6,28% y del GIFM fue del 10,87%. Este nivel de participación es bastante bajo y ha sido una propuesta de mejora en las diferentes auditorías. En este sentido, desde la EII se han realizado diferentes acciones como la publicación de noticias en la web, correos electrónicos y comunicación a través de los canales que poseen las delegaciones de estudiantes, y a pesar de ello no se consigue que la participación aumente de manera considerable.

Tabla 6 Resultados encuesta satisfacción con el centro

Pregunta de valoración	Población	Muestra	Error	Media	DT
C1. Información ofrecida por el centro	901	73	9,23	3,77	1,35
C2. Acciones de orientación	901	68	9,59	3,19	1,48
C3. Sistemas de participación	901	61	10,17	3,00	1,67
C4. Desarrollo de mejoras en el Centro	901	78	8,90	2,87	1,11
C5. Gestión de los servicios administrativos	901	71	9,37	3,58	1,52
C6. La oferta formativa del centro	901	72	9,30	3,47	1,30
C7. Las actividades culturales y de extensión universitaria	901	63	10,00	3,13	1,62

En la Tabla 6 se muestran los resultados de la encuesta de satisfacción con el centro por parte de todos los estudiantes de la EII. Se observa que la valoración media es de 3,29 que es un valor superior al 3,22 del curso anterior. Los apartados con valoraciones más bajas son “Desarrollo de mejoras en el Centro” y “Sistemas de participación”. La valoración de estas medidas se ha desarrollado en profundidad en el informe “Informe de la Comisión de Garantía de Calidad sobre los resultados de las Encuestas de Satisfacción 2024 con el Centro y la Titulación”.

Tabla 7 Resultados de satisfacción con las titulaciones

Pregunta de valoración	Población	Muestra	Error	Media	DT
T1. Los contenidos del plan de estudios del título	901	77	8,97	3,42	1,09
T2. Organización del plan de estudios	901	75	9,10	3,12	1,36
T3. Coordinación del profesorado	901	76	9,03	2,89	1,35
T4. Recursos online para la docencia	901	75	9,10	3,60	1,36
T5. Desarrollo de los programas de movilidad	901	9	27,29	4,00	1,32
T6. Los conocimientos adquiridos en general	901	77	8,97	3,57	1,00
T8. Recursos materiales e infraestructuras (si procede)	901	72	9,30	3,36	1,43
T9. Valoración general de la titulación.	901	78	8,90	3,60	0,94

En la Tabla 7 se muestran los resultados de satisfacción con las titulaciones a nivel global de todo el centro, que tiene una media de 3,42 que mejora la valoración del curso 2022/23 que fue de 3,39 en una escala Likert de 1 a 5.

Respecto al GII, la satisfacción con la titulación es positiva, con la mayoría de las valoraciones entre 3 y 4. Sin embargo, la coordinación del profesorado (T3) recibió una puntuación baja de 2,78. Los estudiantes



señalaron problemas de coordinación entre profesores y en la resolución de dudas en clase. También mencionaron la falta de disponibilidad de algunos profesores al inicio de las clases y la percepción de que las quejas no son atendidas adecuadamente. Además, se destacó la necesidad de mejorar la comunicación y la organización en el proceso de reconocimiento de créditos, así como la importancia de contar con un edificio adecuado para las clases y la preferencia por evaluaciones parciales.

Respecto al GCID, la satisfacción general con la titulación es positiva, con valoraciones entre 3 y 4. No obstante, los contenidos del plan de estudios (T1) y la organización del plan de estudios (T2) recibieron puntuaciones bajas de 2,83 y 2,67, respectivamente. Los estudiantes indicaron que estos problemas se deben a una mala organización de las asignaturas, un enfoque insuficiente en matemáticas y estadística, y una falta de información sobre las futuras profesiones. Además, mencionaron que la elevada carga de trabajo y la mala organización afectan negativamente su salud mental. Se sugirió mejorar la comunicación sobre las posibles salidas profesionales y proporcionar apoyo para la salud mental de los estudiantes.

Respecto al GIFM, la satisfacción con la titulación es mayoritariamente positiva, con valoraciones entre 4 y 5. La organización del plan de estudios (T2) obtuvo una puntuación de 3,60, indicando una satisfacción moderada en este aspecto. La coordinación del profesorado (T3) recibió una puntuación de 4,00, que, aunque es positiva, podría beneficiarse de una revisión. No se recibieron comentarios específicos sobre estos puntos, por lo que se recomienda investigar más a fondo para identificar y abordar las posibles causas y evitar una disminución en la satisfacción en los próximos años.

Personal de docente e investigador

El informe del Personal Docente e Investigador (PDI) de la EII de la ULPGC para el curso 2023-2024 presenta los resultados de una encuesta de satisfacción dirigida específicamente a este grupo de personal. La encuesta, realizada bienalmente, tiene como objetivo evaluar la satisfacción del PDI en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos.

Los datos de participación indican que el 37.67% del personal respondió a la encuesta, con un margen de error del 8.79%. Los resultados muestran una satisfacción general positiva en varios aspectos, incluyendo la información difundida por el centro, las actividades de orientación a los estudiantes, los recursos materiales e infraestructuras, y los servicios administrativos. Sin embargo, se identifican áreas de mejora, como la necesidad de aire acondicionado en los laboratorios, la carga burocrática elevada, y la organización de los TFG.

Además, se sugiere repensar la evaluación de las prácticas en carreras técnicas con alto componente informático, debido a problemas como el uso desmedido de herramientas como ChatGPT y la dificultad de evaluar la contribución individual en trabajos grupales. También se destaca la necesidad de reducir el número de plazas de nuevo acceso en el Grado en Ingeniería Informática para mejorar la calidad de la enseñanza y la satisfacción tanto de alumnos como de profesores.

Personal Técnico, de Gestión, y de Administración y Servicios

El informe del Personal Técnico, de Gestión, y de Administración y Servicios (PTGAS) de la EII de la ULPGC para el curso 2023-2024 presenta los resultados de una encuesta de satisfacción dirigida específicamente a este grupo de personal. La encuesta, realizada bienalmente, tiene como objetivo evaluar la satisfacción del PTGAS en relación con su unidad de trabajo, la gestión de las enseñanzas y los servicios generales del centro.

Los datos de participación indican que el 65.22% del personal respondió a la encuesta, con un margen de error del 12.81%. Los resultados muestran una satisfacción general positiva en varios aspectos, incluyendo los trámites académicos, los recursos disponibles, las instalaciones, la información ofrecida por el centro y la organización de los programas formativos. Sin embargo, se identifican áreas de mejora, como la necesidad de reformas en las instalaciones y la promoción profesional. Además, se sugiere la implementación de programas de formación y tutoría para el nuevo personal, similar a los programas de acción tutorial establecidos para la docencia.

Estudiantes egresados

El informe de satisfacción de los titulados de grados y másteres de la Escuela de Ingeniería Informática (EII) de la ULPGC para el curso 2023-2024 presenta los resultados de una encuesta dirigida a los egresados de los cursos 2021-2022 y 2022-2023. La encuesta, realizada bienalmente, tiene como objetivo evaluar la satisfacción de los titulados en relación con la gestión de las enseñanzas y los resultados de la implantación de los títulos.

Los datos de participación indican que el 10.83% de los titulados respondió a la encuesta, con un margen de error del 18.90%. Los resultados muestran una satisfacción general moderada en varios aspectos, incluyendo el plan de estudios, las prácticas externas, el trabajo fin de título, y los conocimientos y capacidades adquiridos en general. Sin embargo, se identifican áreas de mejora, como la actualización del plan de estudios y la orientación recibida a lo largo de los estudios.

Además, los egresados sugieren que se deberían incluir más contenidos prácticos y actuales en las asignaturas, como desarrollo ágil, GitLab/GitHub, arquitecturas de software, y desarrollo web. También se destaca la necesidad de mejorar la preparación para el mundo laboral, ya que muchos egresados sienten que no adquirieron los conocimientos necesarios para su desempeño profesional.

Empleadores

El último informe disponible sobre el grado de satisfacción de los empleadores fue el publicado en abril de 2021 por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC denominado “Estudio a empleadores. Análisis de la satisfacción con los titulados de la ULPGC” y que se recogió en el informe de centro del curso 2020/21.

6.2 Atención a las incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones

La gestión de las comunicaciones en cuanto a quejas, sugerencias, reclamaciones e incidencias académicas se encuentran recogidas dentro del Sistema de Garantía de Calidad en el Procedimiento institucional Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (PI 12), en lo referente a los tres primeros casos, y en el Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias académicas (PAC 06) en el último caso. Además, de acuerdo con el Procedimiento clave para el desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes (PCC 05), las reclamaciones a las calificaciones se regulan según el Reglamento de Garantías Académicas de la Escuela.

La Comisión de Garantías Académicas se reunió, en una ocasión durante el curso 2023/24 en la que se resolvió un caso de fraude académico.

7. Información pública

El Procedimiento clave de información pública (PCC 08) del Sistema de Garantía de Calidad de la EII establece el modo en el que se difunde la información relativa a las titulaciones y los procesos para garantizar que los grupos de interés estén informados de la actividad de la Escuela. Esta información que ha de difundirse viene recogida de forma específica en los distintos procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad.

Entre los canales de comunicación de la EII, uno de los más utilizados es la web de la Escuela porque permite tener un único punto donde se recoge toda la información relativa al funcionamiento de esta. La web se mantiene actualizada tanto en contenido como en diseño, y se publica constantemente información de interés para los distintos estamentos de la EII. También hay que reseñar que en la Comisión de Garantía de Calidad celebrada el 09 de julio de 2024 se aprobó el Plan de Difusión de la Información Pública para el curso 2024/25, donde se explicita para cada documento no solo el grupo de interés sino también el canal y la fecha de disponibilidad.

8. Mantenimiento y actualización del sistema de gestión de calidad del centro

El Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de la EII comenzó su implantación en el curso 2010/11 con el informe positivo al diseño de este por parte de la ANECA y continuó de forma progresiva los cursos sucesivos con la aplicación de los procedimientos y la definición de las políticas y objetivos de la EII. Como resultado de este proceso de implantación, en el curso 2015/16 se obtiene la certificación AUDIT del SGC de la EII, y en marzo de 2022 se renueva dicha certificación. Como resultado de la certificación AUDIT y de tener las titulaciones acreditadas, en julio de 2018 la EII obtiene la acreditación institucional. El equipo directivo de la EII ha continuado considerando importantes las acciones de implantación del SGC de la Escuela, con el propósito de responder a las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés de la EII. Así, en el curso 2023/24 los aspectos más reseñables en lo relativo a la gestión de la calidad de la EII son los siguientes:

- Siguiendo la sistemática de mantener el SGC de la EII actualizado, durante el curso 2023/24 se procedió a la revisión bianual de los procedimientos PEC01, PCC01, PCC02, PCC03, PCC04, PCC05, PCC06, PCC07, PCC08, PAC01, PAC02, PAC04, PAC05, PAC06, PAC08 y PAC09.
- Se ha renovado automáticamente la acreditación AUDIT del año 2022 para alinearse con la acreditación del centro, de tal modo que ambas acreditaciones se realicen conjuntamente en el año 2030.
- Durante el curso 2023-2024, la Comisión de Garantía de Calidad se reunió en nueve ocasiones en la que se debatieron diferentes asuntos y se tomaron los acuerdos relativos a los puntos anteriores.

Anexo I

Tabla 8 Aulas del Edificio de Informática y Matemáticas

AULA	EQUIPAMIENTO	TIPO DE MOBILIARIO	CAPACIDAD
1-1	(PC) (M) (*) (C)	Sillas con paleta	100
1-2	(PC) (M)	Sillas con paleta	50
2-1	(PC) (M) (*) (C)	Sillas con paleta	100
2-2	(PC) (M) (*)	Sillas con paleta	50
2-3	(PC) (M) (*) (C)	Sillas con paleta	100
2-4	(PC) (M) (C)	Sillas con paleta	100
2-5	(PC) (M) (C)	Sillas con paleta	100
2-6	(PC) (M) (C)	Sillas con paleta	100
3-1	(PC) (M) (C)	Sillas con paleta	100
3-2	(PC) (M)	Sillas con paleta	50
3-3	(PC) (M) (C)	Pupitres con sillas	200
3-4	(PC) (M) (C)	Pupitres con sillas	200
TOTALES (AULAS)=			1.250

(PC): PC con conexión a Internet + dispositivos de proyección.

(M): Instalación microfónica.

(*): Instalación de aire acondicionado.

(C): Cámara.

Tabla 9 Laboratorios docentes Departamento de Informática y Sistemas

Nombre Laboratorio	Superficie (m ²)	Número de puestos de trabajo
Laboratorio 1-1	207,00	50
Laboratorio 1-2	93,57	25
Laboratorio 1-3	93,57	25
Laboratorio 2-2	100,50	35
Laboratorio 2-3	85,00	25
Laboratorio 2-4	92,00	28
Laboratorio 2-5	125,00	25
Laboratorio 3-1	146,00	34
Laboratorio 3-2	146,20	36
Laboratorio 3-3	106,20	25
Laboratorio 3-4	90,00	25

Tabla 10 Laboratorios docentes Departamento de Física Aplicada

Nombre Laboratorio	Superficie (m ²)	Número de puestos de trabajo
Laboratorio de Física 4 Electricidad y Magnetismo	89,00	10 puestos dobles

Tabla 11 Laboratorios Escuela de Ingeniería Informática

Nombre Laboratorio	Superficie (m ²)	Número de puestos de trabajo
Laboratorio 2-1	100,00	30



Nombre Laboratorio	Superficie (m ²)	Número de puestos de trabajo
Laboratorio 2-6	40,00	15
Laboratorio 3-5	75,00	25