



INFORME ANUAL
(CURSO ACADÉMICO 2020/2021)

ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA
UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA



Cod: Validación: 4GSJQH7GNZ38DQXJHK7WTCGGT | Verificación: <https://administracion.ulpgc.es/>
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 1 de 43

REVISIONES		
00	09-05-2022	Borrador inicial
01	19-05-2022	Aprobado por la Comisión de Garantía de Calidad
02	14-06-2022	Aprobado por la Junta de Escuela



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	1
2. RESULTADOS DEL CENTRO	2
2.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO.....	2
2.2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO	6
2.2.1. Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado	6
2.2.2. Programas de movilidad y prácticas externas	15
2.2.3. Inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida	18
2.2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	19
2.2.5. Atención a las sugerencias y las reclamaciones	23
2.2.6. Suspensión/extinción del título	24
2.2.7. Información, recursos materiales y servicios.....	24
2.3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO	30
ANEXO 1. TABLA DE LOS RESULTADOS GENERALES DE LA EII	31
ANEXO 2. TABLAS DE RESULTADOS DE RENDIMIENTO DEL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA.....	32
ANEXO 3. TABLAS DE RESULTADOS DE RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO DE DOBLE TITULACIÓN DE GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS.....	38
ANEXO 4. TABLAS DE RESULTADOS DE RENDIMIENTO DEL GRADO EN CIENCIA E INGENIERÍA DE DATOS	40



Informe Anual

1. INTRODUCCIÓN

Este informe presenta el análisis de los resultados del curso 2020-2021 de la Escuela de Ingeniería Informática de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (en adelante la EII). Cabe destacar que el curso 2020-2021 estuvo marcado por la situación de pandemia por la COVID-19 que, siguiendo las recomendaciones para la impartición de la docencia en esta situación, se optó por la docencia telemática de todas las materias. El equipo directivo quiere expresar su agradecimiento a todos los estudiantes, personal de administración, de servicios, docente e investigador el esfuerzo realizado y la implicación para que la docencia durante este curso académico se viera afectada en la menor medida posible en estas circunstancias tan difíciles.

En el curso académico 2020-2021, la oferta formativa de títulos oficiales de la Escuela estuvo constituida por los títulos de Grado en Ingeniería Informática (GII), Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos (GCID) y el Programa Formativo de Doble Titulación de Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas (DGIIADE). Con respecto al Grado en Ingeniería Informática, continuó la implantación del plan 2019 (Plan 41) con la impartición del segundo curso, así como con la extinción del plan 2010 (Plan 40). El Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos comenzó su implantación con el primer curso teniendo una buena aceptación entre los estudiantes como se verá en el análisis de los datos de matrícula. El Programa Formativo de Doble Titulación de Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas que se imparte conjuntamente con la Facultad de Economía, Empresa y Turismo también continua con su proceso de extinción que comenzó en el curso académico 2019-2020.

En este informe se analiza el cumplimiento de los objetivos de dirección de la Escuela, el desarrollo de la docencia y apoyo a la formación, incluyendo la evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado, las prácticas externas y programas de movilidad, la inserción laboral de los egresados, la satisfacción de los colectivos implicados, la atención a reclamaciones y sugerencias, la extinción de la versión original del DGIIADE, la información pública, los recursos materiales, los servicios y la implantación del Sistema de Garantía de Calidad.



2. RESULTADOS DEL CENTRO

2.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

El Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política de la Escuela de Ingeniería Informática (PEC 01) establece que, con periodicidad anual, para desplegar la política de la Escuela, el Equipo Directivo debe proponer los objetivos específicos de la Escuela, que se definen según los Objetivos de Dirección y los Objetivos de Procesos, y debe plantearlos de forma que sean medibles, por lo que detallarán la batería de indicadores necesarios para su revisión.

En el marco del Procedimiento de Apoyo para el Análisis de los Resultados y Rendición de Cuentas (PAC08), se analiza anualmente el cumplimiento de los objetivos planteados.

Para el curso 2020-2021, la Junta de Escuela de la Escuela de Ingeniería Informática aprobó en sesión celebrada el 26 de junio de 2020 los siguiente Objetivos de Dirección:

Objetivo	Objetivo		Definición Indicador	Resultado
	General	Específico		
1. Mantener actualizada la oferta formativa de la EII, prestando atención continuada a las necesidades sociales y la evolución del desarrollo científico en las áreas que le son propias, proponiendo nuevos estudios cuando se estime conveniente, y planificando su implantación, así como la extinción de los que se vuelvan obsoletos.		Planificar la implantación del tercer curso del nuevo plan de estudios del Grado en Ingeniería Informática	Acuerdo de aprobación de la asignación de las asignaturas a ámbitos de conocimiento y distribución de grupos docentes.	Sí
		Planificar la extinción del tercer curso del Grado en Ingeniería Informática (plan 2010) y del programa formativo de doble titulación de Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas (plan 2016)	Acuerdo de aprobación de la reorganización de los grupos docentes siguiendo las previsiones de los procedimientos de extinción.	Sí
		Planificar la implantación del segundo curso del Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos	Acuerdo de aprobación de la asignación de las asignaturas a ámbitos de conocimiento y distribución de grupos docentes.	Sí
2. Buscar que las infraestructuras de la EII se mantengan acordes con las		Habilitar una zona de esparcimiento y relax para los estudiantes de la Escuela.	Zona disponible para su uso por los estudiantes.	Sí



Objetivo	Objetivo		Definición Indicador	Resultado
	General	Específico		
	necesidades de la oferta formativa disponible en cada momento, planificando la habilitación de espacios y la renovación de los recursos materiales de las aulas y laboratorios docentes, en colaboración con los departamentos que imparten docencia en la EII y los servicios centrales de la ULPGC.	Equipar la sala <i>gaming</i> con equipos informáticos potentes	Instalación de equipamiento de altas prestaciones en la sala <i>gaming</i> que permita atender las necesidades de 13 puestos de trabajo.	No
3.	Promover una actuación transparente y abierta entre los grupos de interés implicados con la EII, fomentando la participación de estos, a través de sus representantes, en los órganos colegiados que intervienen en la toma de decisiones.	Renovar el Equipo Directivo de la Escuela	Convocatoria de elecciones para la renovación del Equipo Directivo de la Escuela.	Sí

Mantener actualizada la oferta formativa de la EII

Planificar la implantación del tercer curso del nuevo plan de estudios del Grado en Ingeniería Informática

En la reunión de la Junta de Escuela celebrada el 16 de diciembre de 2020 se aprobó la distribución de grupos y la asignación a ámbitos de conocimiento para el curso académico 2021/2020 del tercer curso del nuevo plan de estudios del Grado en Ingeniería Informática. A partir de este punto, las asignaturas se incorporaron al proceso ordinario de confección del Plan de Organización Docente.

Planificar la extinción del tercer curso del Grado en Ingeniería Informática (plan 2011) y del programa formativo de doble titulación de Grado en Ingeniería Informática y Grado en Administración y Dirección de Empresas (plan 2016)

En la reunión de la Junta de Escuela celebrada el 16 de diciembre de 2020 se aprobó la reorganización de los grupos de docencia de las asignaturas en extinción, de acuerdo a los planes de extinción de las respectivas titulaciones.



Planificar la implantación del segundo curso del Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos

En la reunión de la Junta de Escuela celebrada el 16 de diciembre de 2020 se aprobó la distribución de grupos y la asignación a ámbitos de conocimiento para el curso académico 2021/2020 del segundo curso del Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos. A partir de este punto, las asignaturas se incorporaron al proceso ordinario de confección del Plan de Organización Docente.

Mantener las infraestructuras de la EII acorde a las necesidades

Habilitar una zona de esparcimiento y relax para los estudiantes de la Escuela

La zona de esparcimiento y relax para los estudiantes se encuentra completamente amueblada en las dependencias que ocupaba la antigua cafetería del edificio. El mobiliario de esta zona está compuesto de un área con mesas y sillas y otra con sillones que facilitan la reunión de los estudiantes.

Equipar la sala *gaming* con equipos informáticos potentes

La sala de *gaming* habilitada en las instalaciones de la antigua cafetería de Informática dispone actualmente del mobiliario para los 13 puestos habilitados con mesa y silla específicas. También se ha dotado de monitores de 27 pulgadas, además de contar con una pantalla y proyector. Sin embargo, se ha optado por no adquirir todavía los equipos ya que debido a la situación de pandemia que vivimos durante este curso académico con restricciones de acceso a los espacios cerrados, no se iban a utilizar.

Promover una actuación transparente y abierta entre los grupos de interés implicados con la EII

Renovar el Equipo Directivo de la Escuela

En la Junta de Escuela de 18 de noviembre de 2020 se aprueba una propuesta de calendario electoral para para las elecciones a la dirección de la EII, que comenzaría el día 15 de enero de 2021 con la publicación del censo provisional, y concluiría el 8 de febrero de 2021 con la proclamación definitiva de los candidatos electos. La votación y escrutinio tendría lugar el 26 de febrero de 2021.

Como resultado del proceso electoral, Dña. Francisca Quintana Domínguez es elegida como Directora de la Escuela de Ingeniería en Informática, y estando formado su equipo por Dña. María Dolores Afonso Suárez, como Secretaria, D. José Daniel Hernández Sosa, como Subdirector de Relaciones Institucionales e Igualdad, D. José Javier Lorenzo Navarro, como Subdirector de Gestión de la Calidad e Innovación, y D. Abraham Rodríguez Rodríguez como Subdirector de Ordenación Académica. La toma de posesión de los nuevos cargos de la EII tuvo lugar el 25 de marzo de 2021.



Con fecha posterior a la toma de posesión del equipo electo se ha incorporado al equipo directivo D. Antonio Carlos Domínguez Brito como Subdirector de Ordenación Académica, en sustitución de D. Abraham Rodríguez Rodríguez que pasa a ocupar el cargo de Vicegerente de Agenda Digital de la ULPGC.



2.2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO

2.2.1. Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado

Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas

El procedimiento clave del centro “PCC 01 Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes” tiene como objeto establecer las actuaciones para definir el perfil de ingreso y el plan de captación para cada una de las titulaciones del centro, que se ha elaborado de acuerdo a los perfiles de ingreso de las titulaciones que oferta la EII. En el curso 2020-2021 las titulaciones para las que se ofertaban plazas son el Grado en Ingeniería Informática y el Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos que se implantaba en dicho curso.

Además de la participación en las Jornadas de Puertas Abiertas que organiza el Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación para que los estudiantes de 2º de Bachillerato conozcan la oferta formativa de la ULPGC, desde la EII se realizaron las siguientes acciones de captación:

- 24 septiembre 2020: Jornada de acogida nuevos estudiantes (online)
- 25 septiembre 2020: Welcome meeting Erasmus 20/21. Primer semestre (online)
- 3 febrero 2021: Welcome meeting Erasmus 20/21. Segundo semestre (online)
- 12 marzo 2021: Jornada de Puertas Abiertas (online)
- 12 y 13 mayo 2021: Encuentro estudiantes IES El Doctoral (online)
- Talleres online en 7 centros de secundaria de Gran Canaria (IES El Doctoral, IES Vega de San Mateo, IES Cruce de Arinaga, IES Ingenio, IES Pérez Galdós, IES Isabel de España, IES Támara), como parte del proyecto Ciberlandia.
- Talleres online en 2 centros de secundaria de Lanzarote (IES Las Maretas, IES Yaiza), como parte del proyecto Ciberlandia.
- Talleres online en 3 centros de secundaria de Fuerteventura (IES Gran Tarajal, IES Santo Tomás de Aquino, IES Jandía), como parte del proyecto Ciberlandia.

Remarcar que, siguiendo las recomendaciones de la ULPGC, la mayoría de las anteriores acciones se realizaron de forma telepresencial. Además de los eventos antes mencionados, en la página web de la Escuela se mantiene información actualizada sobre las titulaciones que imparte.

Para analizar la efectividad de las acciones de captación realizadas por la EII se debe analizar la demanda que tienen las titulaciones y que viene recogido en el indicador “Ratio de plazas”. Actualmente este indicador solo es



aplicable a las titulaciones de GII y de GCID, al encontrarse el DGI/ADE en proceso de extinción. La evolución de la ratio de plazas para el GII se puede ver en Figura 1 donde se observa que se mantiene en torno a la media de 2,2 plazas demandadas por cada plaza ofertada. El valor para el curso 2020-2021 de 2,3 está por encima del objetivo establecido por la EII fijado en 1,8 y muy próximo a la media de estos 7 últimos cursos.



FIGURA 1 EVOLUCIÓN DEL RATIO DE PLAZAS

Para la titulación de GCID al ser el primer curso que se ofertaba no se dispone de un histórico y solo se tiene para el curso 2020-2021. El valor del indicador ratio de plazas para esta titulación es de 4 que pone de relieve el interés que despertó la implantación de estos estudios en la EII.

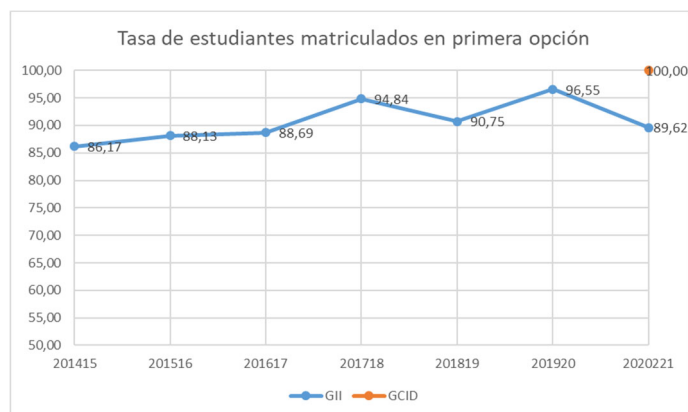


FIGURA 2 EVOLUCIÓN DE LA TASA DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN PRIMERA OPCIÓN

De los estudiantes que solicitaron estudiar alguna titulación en la EII se puede observar en la Figura 2 que un porcentaje bastante alto lo hicieron como primera opción. Así en el GII, el 89,6% lo hicieron en primera opción que, aunque se reduce con respecto al anterior curso académico sigue estando en un valor cercano a la media de los últimos años que es de un 90,7%. Este descenso podría deberse a la implantación del primer curso del GCID que como se puede observar el 100% de los estudiantes que se matricularon lo hicieron como primera opción.



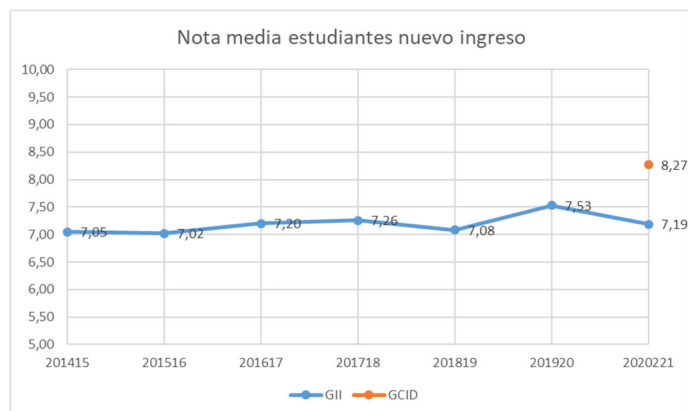


FIGURA 3 EVOLUCIÓN DE LA NOTA MEDIA DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

En lo que respecta a la nota media de los estudiantes que se matricularon en la EII en el curso 2020-2021, la Figura 3 muestra que son de 7,19 y 8,27 para el GII y GCID respectivamente. En GII esta nota media de 7,19 se mantiene en la media de 7,2 de los últimos años y aunque ha bajado con respecto al anterior curso, esto puede ser debido a efecto de atracción de estudiantes que ha supuesto la implantación del GCID. Así, este pequeño descenso en la nota media en GII, se ha visto compensando con la nota media de los estudiantes que inician los estudios del GCID que es de un 8,27. Este efecto se repite con el mostrado en la Figura 2 que una ligera disminución en la tasa de estudiantes matriculados en primera opción en el GII se veía compensado con el 100% para el caso del GCID.

Orientación al estudiante

Para que los estudiantes puedan aprovechar al máximo sus estudios en la EII y logren un exitoso aprendizaje, en el Procedimiento Clave de Orientación al Estudiante (PCC 03) del Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela se establece la sistemática por la que la EII define y aplica el Plan de Orientación al Estudiante, que se concreta en el Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante (PATOE). El PATOE actualmente vigente, se aprobó en la Junta de Escuela el 18 de octubre de 2021 y está estructurado en cuatro etapas: captación de estudiantes y promoción de las titulaciones, matriculación y acogida a estudiantes de nuevo ingreso, orientación y seguimiento académico, y finalización de estudios y orientación profesional.

Las acciones relativas a la captación de estudiante y promoción de las titulaciones se recogieron en el apartado anterior. Las acciones correspondientes al resto de las etapas se recogen a continuación.

Matriculación y acogida de estudiantes de nuevo ingreso.

La EII organiza durante los primeros días de clase una jornada de bienvenida para los estudiantes de nuevo ingreso. El curso 2020-2021 debido a las restricciones impuestas por la situación de pandemia, esta jornada no



se pudo realizar de forma presencial y fue sustituida por dos charlas telepresenciales a través de la plataforma MS Teams. Estas charlas tuvieron lugar el día 24 de septiembre de 2020 a las 10:30 y a las 12:00.

Orientación y seguimiento académico.

Uno de los fines del PATOE es que el estudiante pueda completar con éxito sus estudios en la EII. Para ello se debe prestar atención a los estudiantes que se encuentran en 5ª o posteriores convocatorias en alguna de las asignaturas, y para aquellos que estando en esta situación y lo soliciten, se contempla la confección de planes de tutorización personalizados.

En el primer cuatrimestre del curso 2020-2021, había 10 asignaturas con estudiantes matriculados en 5ª convocatoria o superior con un total de 25 estudiantes que suponen el 3% de los estudiantes matriculados en la EII. Si se analiza por asignatura se comprueba que el promedio es de 2,5 estudiantes con un mínimo de 1 y un máximo de 4. En el segundo cuatrimestre el número de asignaturas con estudiantes en 5ª convocatoria o superior fue de 17 con un total de 52 estudiantes en esta situación que supone el 6% de los estudiantes matriculados. La media de estudiantes por asignatura que podían acogerse a los planes tutoriales personalizados en este segundo cuatrimestre es de 2,1 con valores que van entre 1 y 10 estudiantes por asignatura.

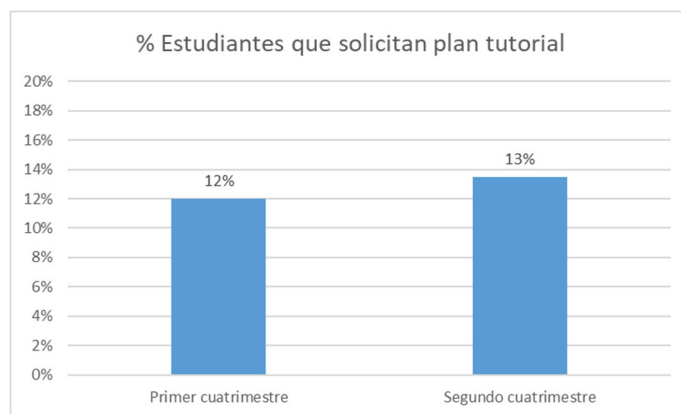


FIGURA 4 % ESTUDIANTES QUE SOLICITAN PLAN TUTORIAL

El PATOE establece que una vez comunicada esta situación a los estudiantes por parte de la dirección del centro, son los estudiantes los que pueden solicitar que se les diseñe un plan de tutorización personalizado. Del total de estudiantes indicado anteriormente, se recibieron 3 y 7 solicitudes en el primer y segundo cuatrimestre respectivamente. En la Figura 4 se observa que se corresponde con el 12% y 13% de los estudiantes en 5ª convocatoria o superior. Estos valores bajos de solicitud contrasta con los resultados obtenidos y que se muestran en la Figura 5, donde se aprecia que todos los estudiantes que solicitaron el plan tutorial superaron la asignatura, mientras que en el segundo cuatrimestre bajó al 57%.



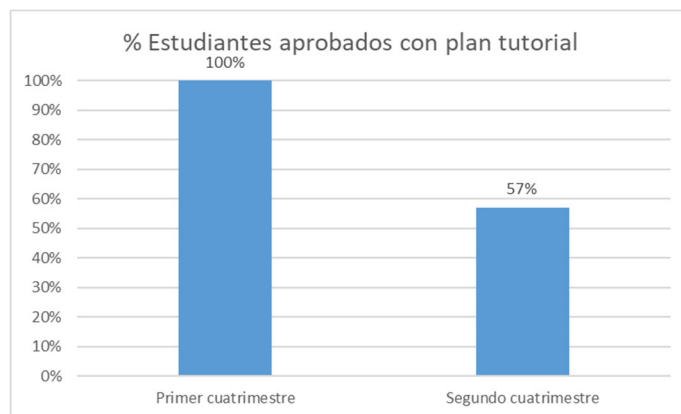


FIGURA 5 PORCENTAJE DE ESTUDIANTES APROBADOS CON PLAN TUTORIAL

Finalización de los estudios y orientación profesional.

Para facilitar la inserción laboral de sus egresados, la EII mantiene, en su web, una página (http://eii.ulpgc.es/tb_university_ex/?q=ofertas-de-trabajo) que las empresas interesadas usan, a través de la Subdirección de Comunicación e Infraestructuras, para publicar sus ofertas dirigidas a los egresados del Centro. En el periodo que comprende el curso académico 2020-2021, más concretamente entre el 10 de octubre de 2020 y el 26 de julio de 2021, se publicaron un total de 25 ofertas de trabajo que es un dato que supera a las 16 ofertadas en el curso anterior.

El curso académico a pesar de la situación de pandemia y que la docencia se realizó en su totalidad en forma online, se pudieron organizar una serie de charlas, como la impartida por Néstor Angulo de Ugarte, Analista de Seguridad en la empresa GoDaddy, , titulada “Desde la Escuela de Informática hasta GoDaddy”, donde daba una visión del desarrollo profesional una vez terminada su etapa de formación en la EII. Otra charla impartida fue “¿Qué pasa con mis datos cuando accedo a Internet?”, impartida por Rafael Fuentes González, Director de Innovación en Redes System, como experto en ciberseguridad.



Desarrollo y evaluación de la enseñanza

El desarrollo y evaluación de las enseñanzas a nivel institucional se ve recogido en los indicadores de rendimiento de los estudiantes relacionando el número de créditos matriculados, presentados y superados, usando como instrumentos las tasas de rendimiento¹, éxito² y abandono inicial³.

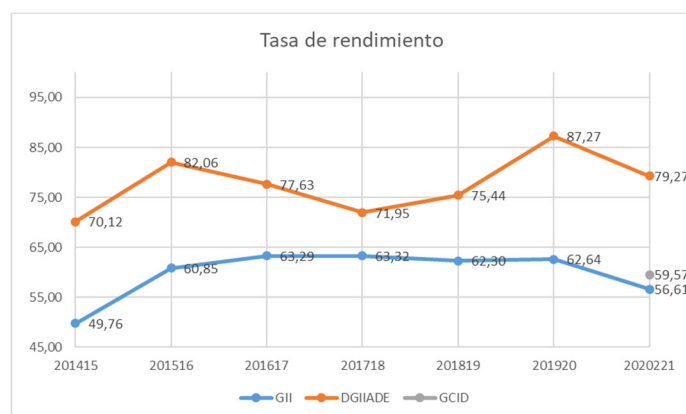


FIGURA 6 EVOLUCIÓN DE LA TASA DE RENDIMIENTO

La Figura 6 muestra la evolución de la tasa de rendimiento de las tres titulaciones que se impartían en la EII. Para el GCID solo se dispone de datos para el curso 2020-2021 ya que fue el año que se implantaron estos estudios en la EII. Analizando el GII y el DGIIADE se puede comprobar que en ambos casos se produce una disminución en la tasa de rendimiento que, como veremos a continuación al analizar la tasa de éxito, se pudo deber a la situación de docencia on-line en la que se desarrolló el curso 2020-2021 y que probablemente hizo que algunos estudiantes abandonaran determinadas materias por la dificultad que les entrañaba su seguimiento.

Unos análisis más pormenorizados de las tasas de rendimiento para las diferentes titulaciones se encuentran recogidos en los informes sobre los resultados elaborados por las Comisiones Académicas de las respectivas titulaciones. Así para el GII Plan 41 se constata que seis asignaturas van a ser estudiadas por parte de la CAD ya que su tasa de rendimiento es inferior en 15 puntos porcentuales (o más) a la media de las asignaturas obligatorias del curso. Estas asignaturas son: Fundamentos de Computadores (1º), Matemáticas para la Computación (1º), Fundamentos Físicos de la Informática (1º), Estructura de Computadores (1º), Arquitectura

¹ Tasa de rendimiento = (créditos superados / créditos matriculados) * 100

² Tasa de éxito = (créditos superados / créditos presentados) * 100

³ Tasa de abandono inicial = (número de estudiantes de nuevo ingreso en curso X que no están matriculados en este título T en la Universidad en los cursos X+1 ni X+2) * 100 / (número de estudiantes de nuevo ingreso en curso X)



de Computadores (2º) y Fundamentos de los Sistemas Operativos (2º). En el Plan 40 del GII, incluyendo el DGIIADE, también existe una disminución de la tasa de rendimiento con respecto al curso anterior, sin embargo, al ser titulaciones en extinción, el Plan 40 del GII su último curso de impartición es el 2021-2022 y para el DGIIADE será el 2022-2023, no será de aplicación un plan de mejora tal y como recoge el PATOE en su punto 3.4. En la titulación de GCID, la CAD de dicho título en su informe recoge que tres asignaturas de primer curso (el único implantado en el curso académico 2020-2021) tienen una tasa de rendimiento inferior en más de 15 puntos porcentuales respecto a la media de las asignaturas obligatorias de primero, y que por tanto serán objeto de un estudio. Estas asignaturas son Ingeniería de Computadores I, Matemáticas para la Computación e Ingeniería de Computadores II.

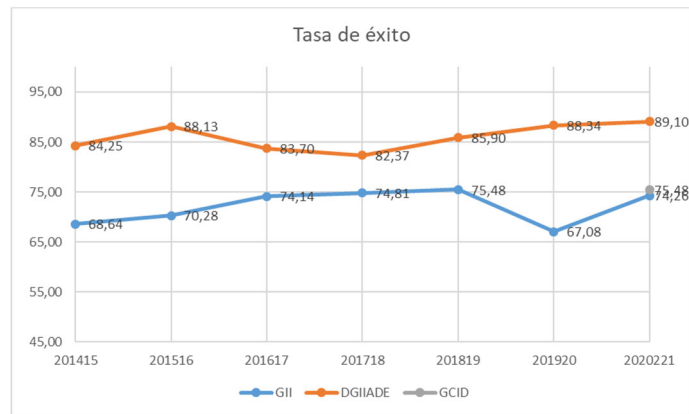


FIGURA 7 EVOLUCIÓN DE LA TASA DE ÉXITO

Si se observa la evolución de la tasa de éxito para las dos titulaciones que llevan impartándose durante estos últimos años se comprueba que tiene unos valores similares a los de cursos anteriores, e incluso superiores a la media que está en 72,1% y 86,0% para GII y DGIIADE respectivamente. En el caso del GCID no se dispone de histórico pero el valor de un 75,48% es muy similar al del GII. Destacar que, para esta última titulación, la reducción tan significativa durante el curso 2019-2020 se consideró en principio que se debía al cambio a partir de marzo 2020 de docencia presencial a docencia on-line y, a juzgar por el resultado de este año parece que pudo ser ese el motivo.



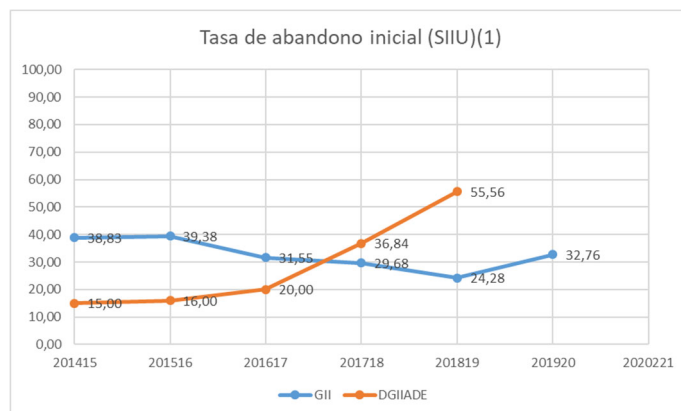


FIGURA 8 EVOLUCIÓN DE LA TASA DE ABANDONO INICIAL

La Figura 8 se muestran las tasas de abandono para las titulaciones de GII y DGIIADE para los cursos de los que se dispone de datos. Los resultados del DGIIADE se analizaron en el informe del curso anterior y debido a que entró en extinción el curso académico 2019-2020 ya no procede la obtención de este indicador al no haber matrícula de nuevos estudiantes en dicho programa formativo.

Para la titulación del GII, se rompe la tendencia a la baja que comenzó en el curso 2015-2016 y, aunque no se alcance el valor de dicho curso, si es importante comprobar el próximo curso si se mantiene esa tendencia. Un factor que puede explicar esta subida repentina, y que habría que corroborar con los datos del próximo curso, es el hecho de que a partir de marzo de 2020 se produjo el cambio de modalidad presencial a no presencial de forma abrupta.

Independientemente de que esa subida haya sido puntual, desde la EII se ha solicitado la impartición de cursos de extensión universitaria “Fórmate en Física (para Informática)” y “Fórmate en Matemáticas (para Informática y Ciencia de Datos)” para paliar en cierta medida aquellas deficiencias en Matemáticas y Física que puedan tener los estudiantes que comienzan la carrera. Además, se pondrá en marcha a partir del curso 2022-2023 una recogida de información de los estudiantes que comienzan sus estudios en la EII para conocer algunos aspectos como puede ser el orden en el que eligieron la titulación o el bachillerato cursado. De esta manera se puede estudiar si existe algún tipo de correlación entre la tasa de abandono inicial y algunos de estos factores.

Personal docente

La captación, formación y evaluación del personal docente forman parte del diseño del Sistema de Garantía de Calidad de la EII como procedimientos institucionales, más concretamente: Procedimiento institucional para la captación y selección del personal académico e investigador (PI 03), Procedimiento institucional para la formación del PDI (PI 05) y, Procedimiento institucional para la valoración de la calidad de la actividad docente del PDI (PI 07).



Dentro de los procesos de revisión y mejora de la gestión de las universidades se encuentra el Programa DOCENTIA de la ANECA, y de acuerdo a los artículos 15, 161 y 167 de los Estatutos de la ULPGC, se ha diseñado el Programa DOCENTIA-ULPGC en el que a través de distintas fuentes de información, se evalúa la calidad de la docencia presencial en las titulaciones oficiales. Este programa establece que los docentes de la ULPGC deben ser evaluados al menos cada tres años. En el curso académico 2020-2021, un total de 32 docentes de la EII participaron en el programa DOCENTIA-ULPGC, que supuso una tasa de participación del 100% y superior al 94,51% de participación en la Rama de Ingenierías y Arquitectura. En la Figura 9 se pueden observar los resultados obtenidos por los profesores evaluados. La mayoría de los docentes, 59.4%, alcanzan una valoración media en las tres dimensiones superior a los 4 puntos (valoración A y B). En el lado opuesto, solo un 3,1%, que se corresponde con un único docente, no alcanza una puntuación media de 3 puntos (valoración D). Para estos casos, al igual que los docentes con valoración C, el Manual de Procedimiento del programa DOCENTIA-ULPGC establece que se diseñará un plan de mejora que formará parte del informe remitido a cada profesor y que elabora la Comisión de Seguimiento.

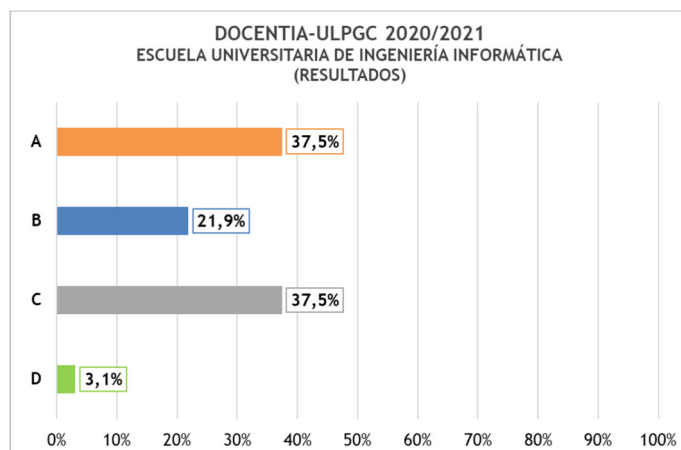


FIGURA 9 RESULTADOS DEL PROGRAMA DOCENTIA-ULPGC

En la Figura 10 se puede observar la tasa de profesorado doctor que imparte docencia en las titulaciones de la EII. En el GII y el GCID esta tasa es superior al 80%, concretamente 82% y 86% respectivamente. En el GII el valor es un poco inferior a la media de los 5 últimos cursos académicos que es del 84% pero se mantiene estable alrededor de ese valor. Para el GCID al ser el primer curso en que se imparte no existe histórico, pero se observa que la tasa es un poco superior a la media del GII por lo que es de esperar que se mantenga en unos niveles similares. El DGIIADE tiene una tasa del 75%, que coincide con la media de los últimos años en dicha titulación.



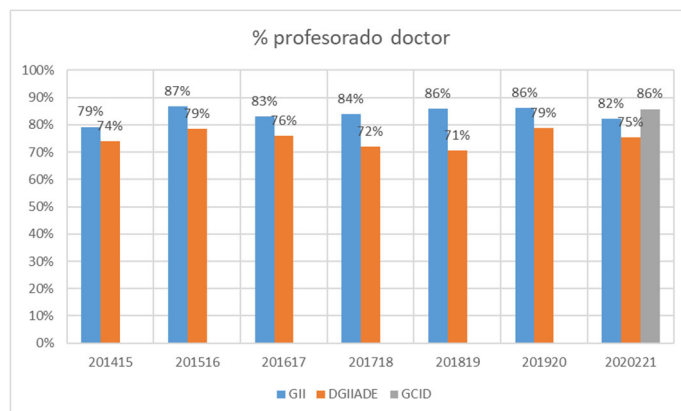


FIGURA 10 TASA DE PROFESORADO DOCTOR

En lo relativo al número de profesores que imparten docencia en las titulaciones de la EII, la Figura 11 muestra que el número en el DGIIADE ha disminuido desde el curso 2018-2019 debido a que en ese curso entró en extinción. Por el contrario, en el GCID se espera que comience a aumentar a medida que se vayan implantando el resto de cursos de la titulación hasta alcanzar un número estable como ocurre en el GII.

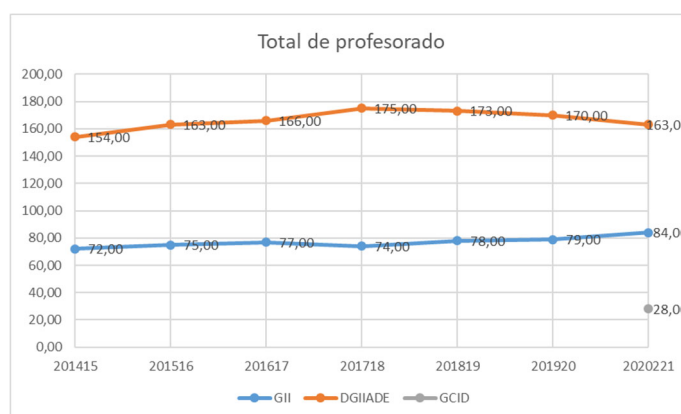


FIGURA 11 TOTAL DE PROFESORADO

2.2.2. Programas de movilidad y prácticas externas

Movilidad de estudiantes

El Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes (PCC 04) del Sistema de Garantía de Calidad de la EII tiene como objeto garantizar el fomento de la movilidad y la correcta gestión de ésta, velando por que los estudiantes adquieran los conocimientos y las capacidades acordes con los objetivos de la titulación que cursen.

En el curso académico 2020-2021 se realizaron las siguientes acciones de promoción de la movilidad:



- Actualización de la web de movilidad de la EII.
- Bienvenida a los estudiantes incoming 1er semestre (25 Sep 2020).
- Divulgación de la charla informativa sobre movilidad de la ULPGC.
- Bienvenida a los estudiantes incoming 2o semestre (3 Feb 2021).
- Charla informativa específica sobre movilidad de la EII (26 Feb 2021).
- Charla sobre preparación de la movilidad saliente (16 Abr 2021).

Debido a la situación de incertidumbre que se cernía sobre el curso 2020-2021, en cuanto a las restricciones a la movilidad de las personas en plena pandemia mundial, desde la dirección de la EII se decidió no establecer ningún objetivo en cuanto a movilidad entre los objetivos de proceso. Sin embargo, y pese a la situación antes mencionada, cabe destacar que la EII recibió a 11 estudiantes, y 13 estudiantes fueron enviados como parte de los programas de movilidad. Lógicamente estos valores están muy por debajo de los 28 y 22 estudiantes de media que se recibieron y se enviaron en los 5 últimos cursos académicos.

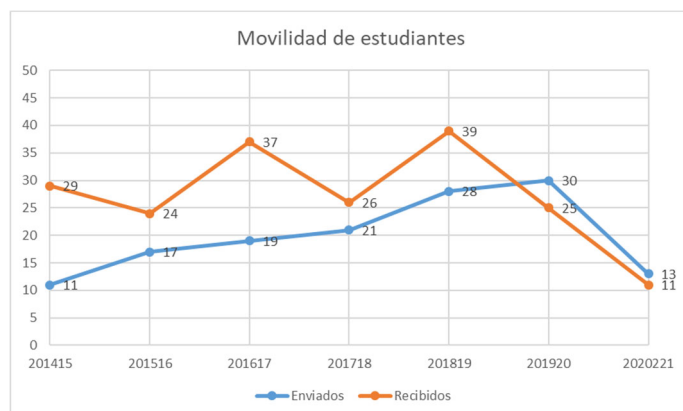


FIGURA 12 ESTUDIANTES ENVIADOS Y RECIBIDOS

Prácticas externas

En el Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas (PCC 07) se organiza y planifica el desarrollo de las prácticas externas. Dichas prácticas se realizan al amparo de los correspondientes convenios de cooperación educativa establecidos con empresas, entidades e instituciones dirigidos a la incorporación de estudiantes en prácticas. La gestión e intermediación en la firma de los acuerdos de colaboración es responsabilidad de la Universidad tal y como viene recogido en el reglamento de Prácticas Académicas Externas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria aprobado en el Consejo de Gobierno de la ULPGC el 2 de marzo de 2018 (BOULPGC de 5 de marzo de 2018).



De acuerdo a los datos recogidos en el Informe de Prácticas Académicas Externas de la EII del curso académico 2020-2021, el número de estudiantes que realizaron prácticas externas fue de 78 en un total de 28 entidades participantes. Tanto el número de estudiantes que realizaron prácticas como el número de entidades fue inferior al del curso 2019-2020, que fueron de 100 y 41 respectivamente. Este descenso es consecuencia de la situación de pandemia durante el año 2020 y que por tanto algunas empresas vieran reducida su actividad.

En el informe antes mencionado, se recogen los resultados de la encuesta realizada a estudiantes participantes, tutores de empresa y tutores académicos. El objetivo de esta encuesta es valorar las competencias, el nivel general de satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados, y el impacto del programa de prácticas. En la Figura 13 se muestran los resultados de la valoración de competencias. Se puede apreciar que la valoración por parte de los tres agentes implicados es superior a 4 puntos en una escala de 0 a 5. Sin embargo, los valores medios han bajado ligeramente con respecto al curso anterior. Así, la valoración de los estudiantes participantes ha pasado de una media de alrededor de 4,5 a 4,3 en este curso, la de los tutores en empresa pasó de 4,7 a 4,5 y la de los tutores académicos pasó de 4,95 a 4,75. Este ligero descenso en las valoraciones podría deberse a que la mayoría de las prácticas se realizaron en formato de teletrabajo, que era la forma habitual de organización durante el año 2020 de las empresas debido a las restricciones de aforo por el COVID.

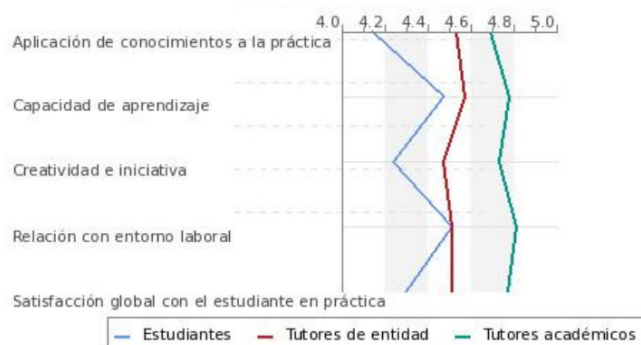


FIGURA 13 VALORACIÓN DE COMPETENCIAS

En lo que respecta al nivel de satisfacción global con el programa de prácticas externas, se puede observar en la Figura 14 que la valoración de los tres agentes es superior en todos los casos a 4 puntos sobre una escala de 0 a 5, excepto en el caso de la valoración de los tutores de empresa por parte de los tutores académicos que es de 3,97. Al igual que con la valoración de las competencias, este curso académico la valoración del programa ha sido ligeramente inferior a la del curso anterior en el que las prácticas en empresa se realizaron con total normalidad ya que en marzo de 2020, cuando se decretó el confinamiento, se habían concluido la mayoría de ellas.



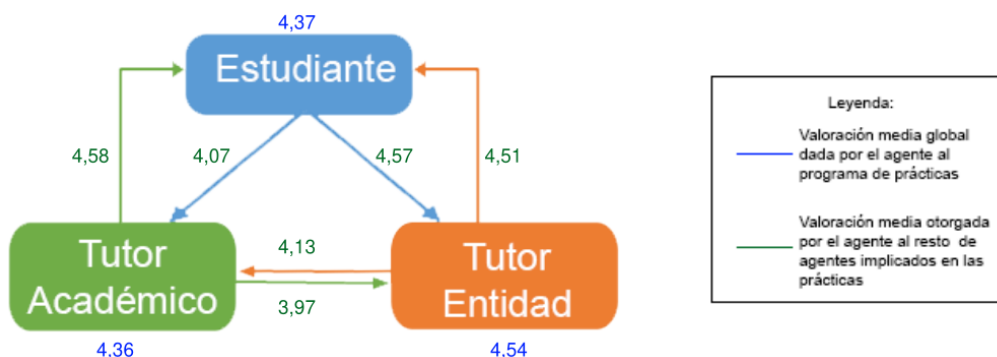


FIGURA 14 NIVEL GLOBAL DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Como último aspecto que recoge el informe se encuentra la valoración (escala de 0 a 5) sobre el impacto del programa de prácticas externas, y que se enumeran a continuación:

- Las entidades muestran interés en continuar colaborando con prácticas académicas externas: 4,04
- Las entidades recomendarían al estudiante para un puesto de trabajo: 4,47
- El estudiante recomendaría la realización de prácticas en las entidades participantes: 4
- El profesorado recomendaría la realización de prácticas en las entidades participantes: 4,3
- El estudiante consideraría iniciar su carrera profesional en la entidad de prácticas: 4,36

Todas las valoraciones están por encima de 4, lo que indica que podemos considerar que el programa de Prácticas Externas se está desarrollando con éxito.

2.2.3. Inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida

El seguimiento de la inserción laboral de los egresados de la EII se realiza utilizando como fuente principal de información la aportada por el Observatorio de Empleo de la ULPGC. El observatorio proporciona los datos a la inserción laboral a los 24 meses de egreso. Por lo tanto, los datos publicados en el curso 2020-2021 se corresponden con los estudiantes que terminaron sus estudios en el curso académico 2016-2017, ya que los datos correspondientes a las tasas de empleo de los estudiantes que terminaron los estudios el curso 2020-2021 estarán disponibles al finalizar el curso 2022-2023. No obstante, aunque sea con un desfase de dos cursos, esta información es bastante importante ya que permite conocer las necesidades del mercado de trabajo y sobre todo detectar tendencias que necesiten de acciones de mejora para su corrección, si fuera necesario.

En la Tabla 1 se muestran los resultados que proporciona el Observatorio de Empleo de la ULPGC para el GII de los últimos años. En la misma se puede observar que el grado de inserción laboral se ha mantenido por encima



del 90%, y si lo comparamos con las tasas medias de las titulaciones de la rama de Ingenierías y Arquitectura se tiene que la tasa de empleo es del 94,55% para el GII frente al 92,85% de la media de la rama.

TABLA 1 INDICADORES DE EMPLEO (%) A LOS 24 MESES DE FINALIZAR LOS ESTUDIOS

Curso de egreso	Tasa de empleo	Tasas de empleo por cuenta ajena	Tasa de empleo por cuenta propia	Tasa de empleo encajado (cuenta ajena)
2013/14	100,00%	84,38%	15,63%	48,15%
2014/15	94,74%	94,44%	5,56%	64,71%
2015/16	93,94%	96,77%	3,23%	46,67%
2016/17	94,55%	92,31%	7,69%	58,33%

Además, se debe mencionar que la EII tiene en su web institucional una sección (http://eii.ulpgc.es/tb_university_ex/?q=ofertas-de-trabajo) donde se recogen las ofertas de trabajo que las empresas hacen llegar al Subdirector de Comunicación e Infraestructuras y que van dirigidas a los egresados del centro. En el periodo que comprende el curso académico 2020-2021, más concretamente entre el 10 de octubre de 2020 y el 26 de julio de 2021, se publicaron un total de 25, ofertas de trabajo que es un dato que supera a las 16 ofertadas en el curso anterior.

2.2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela de Ingeniería Informática incorpora el Procedimiento de Apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades (PAC 07), y el Procedimiento Institucional de Medición de la Satisfacción (PI 16), que especifican los mecanismos para realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los diferentes grupos de interés.

Estudiantes

El instrumento principal para la medición de la satisfacción del estudiante con la actividad docente es la *Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente*, que se enmarca dentro del Programa DOCENTIA-ULPGC, que valora la actividad docente del profesorado. El proceso se realiza de manera online con la garantía de un total anonimato, siempre antes de los exámenes y dentro de los periodos oficialmente establecidos (noviembre-diciembre y abril-mayo). El modelo de la valoración de la actividad docente del profesorado contempla tres dimensiones: Planificación de la docencia, desarrollo de la enseñanza y resultados. Para la medida del índice de satisfacción se utiliza la siguiente escala Likert: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo.

La participación de los estudiantes en el curso 2020-2021 fue de 540 estudiantes de un total de 673 matriculados, lo que supone el 80,24%. El grado de satisfacción fue de 3,68 que se puede considerar en la media para la rama de Ingenierías y Arquitectura que para el mismo curso académico fue de 3,7. Por titulación, la participación en



el GCID fue del 93,75%, en el GII del 80,27%, y en el DGI/ADE del 60,53%. En lo que respecta a la satisfacción la valoración fue de 3,47, 3,68 y 3,93% respectivamente. El menor nivel de satisfacción con el GCID pudiera deberse a que al ser el primer año de su implantación, solo respondieron los estudiantes de primer curso donde se imparten las asignaturas básicas y por tanto más generales. En la Figura 15 se puede observar la evolución de la satisfacción de los estudiantes con la calidad docente.

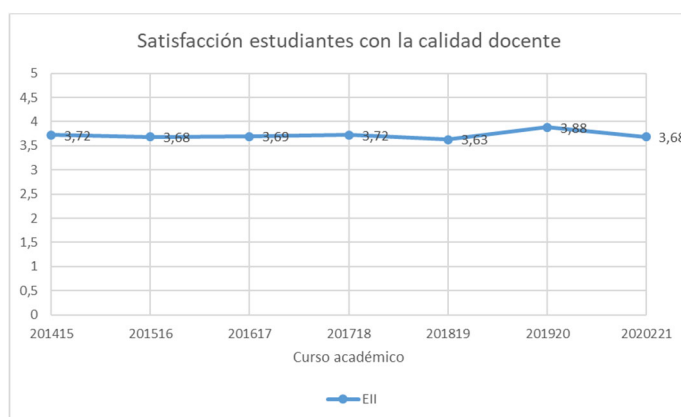


FIGURA 15 EVOLUCIÓN SATISFACCIÓN ESTUDIANTES CON LA CALIDAD DOCENTE

Además de los resultados anteriormente analizados, los estudiantes matriculados en grados y másteres realizan una encuesta entre septiembre y octubre con el objetivo de conocer el grado de satisfacción con los estudios de grado realizados en el curso anterior, así como con la gestión del título y del centro. En la EII, del total de 732 estudiantes que formaban la población, respondieron a la encuesta 78 lo que supone el 10,66%.

En la Tabla 2 se muestran los resultados de las respuestas sobre la satisfacción de los estudiantes de la EII con el centro y los servicios generales, resultando un valor medio de 3,27. De todos los aspectos valorados cabe destacar que los dos con menor valoración han sido “Acciones de orientación a los/las estudiantes” y “Gestión de los servicios de apoyo: acción social”. El primero puede tener su justificación en el hecho de que durante el curso 2020-2021 la docencia fue online lo que suponía que el estudiante no tenía el contacto diario con el centro y por ello no consideraba que recibiera la orientación suficiente, aunque esta valoración contrasta con que le otorgan la valoración más alta a los “Mecanismos/canales de información al estudiante durante el curso”, y que por tanto debían recibir la toda la información. Esto puede indicar que a pesar de que reciben información suficiente, quizás no esté claramente especificada, reciben demasiada información, o no le prestan la debida atención por verse saturados.



TABLA 2 RESULTADOS SATISFACCIÓN CON EL CENTRO Y SERVICIOS GENERALES

	N	Media	Desv. Desviación
1. Mecanismos/canales de información al/a la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tabloneros de anuncios...)	76	3,67	,944
2. Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)	74	3,32	1,022
3. Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	76	3,63	1,044
4. Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	75	3,35	1,072
5. Acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	64	2,94	1,082
6. La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	75	3,20	1,115
7. La gestión de los servicios de apoyo: Biblioteca universitaria	52	3,62	1,123
7. La gestión de los servicios de apoyo: Gabinete de Relaciones Internacionales	30	3,20	1,215
7. La gestión de los servicios de apoyo: Servicio de Deportes	28	3,18	1,278
7. La gestión de los servicios de apoyo: Becas y ayudas	54	3,37	1,202
7. La gestión de los servicios de apoyo: Servicio de acción social (gabinete psicopedagógico, voluntariado, atención a estudiantes con discapacidad, etc.)	30	2,97	1,450
8. Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	54	3,04	1,027
9. Desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	78	3,03	1,105

En la Tabla 3 se muestran los resultados de satisfacción de los estudiantes de la EII con el título con una valoración media de 3,12. El único punto que tiene una puntuación por debajo de 3 es el de “Coordinación entre asignaturas” y de la única observación que aparece en este sentido no da detalles que pudieran orientar en qué se puede mejorar la coordinación, ya que solo indica que “No existe coordinación entre asignaturas”. No obstante, se hará hincapié en detectar posibles solapes de contenidos entre asignaturas, además de reforzar la coordinación en aspectos como las fechas de entrega de las tareas. Algunas observaciones realizadas por los estudiantes están relacionadas con temas de conservación del edificio, algo que es evidente y que ya se ha puesto en conocimiento del anterior y del actual equipo rectoral. Una observación en concreto hacía referencia al ascensor que estaba fuera de servicio, lo que suponía que se debieran utilizar las rampas exteriores. Precisamente, el cambio del ascensor fue una obra que se acometió para que cumpliera con la normativa de accesibilidad, ya que el anterior tenía la misma antigüedad que el edificio y ya no estaba acorde a la normativa actual.



TABLA 3 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON EL TÍTULO

	N	Media	Desv. Desviación
1. Programa de estudios del título (contenidos en general: asignaturas, seminarios, etc.)	75	3,20	1,103
2. Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.)	73	3,03	,986
3. Cursos de armonización de conocimientos, en caso de haberlos cursado (formación adicional/complementaria para la preparación del/de la estudiante al iniciar los estudios).	26	3,15	1,156
4. La coordinación entre asignaturas	72	2,89	1,157
5. Apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	72	3,39	1,095
6. Desarrollo de los programas de movilidad (en caso de haber participado)	17	3,71	,985
7. Desarrollo de prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)	32	3,78	,975
8. Los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas (en caso de haber cursado la asignatura)	32	3,72	,958
9. Los conocimientos adquiridos (en general)	75	3,39	,985
10. Recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...)	68	3,21	1,087
11. Instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)	70	3,07	1,094
12. Valoración general de la titulación.	73	3,32	,880

Los estudiantes de movilidad recibidos fueron 9 debido a la situación de pandemia y de los cuales solo 2 respondieron a la encuesta de satisfacción que se les realiza anualmente. En este caso la valoración fue de 2,1 pero debido al alto error estadístico de la muestra (64,82%) no se pueden sacar conclusiones definitivas.

Personal de docente e investigador

A diferencia de la encuesta a los estudiantes de la valoración de la calidad docente, que se realiza anualmente como parte del programa DOCENTIA-ULPGC, el Personal Docente e Investigador (PDI) participa cada dos años en la encuesta de satisfacción con la gestión del centro, con la titulación impartida (grado/máster) y con los procedimientos institucionales que le afectan. El curso académico 2020-2021 no se realizó por lo que no se dispone de datos relativos a la misma.

Personal de administración y servicios

Al igual que el PDI, la encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios para conocer el nivel de satisfacción en relación con la unidad de trabajo, gestión de las enseñanzas y servicios generales, se realiza cada dos años y el curso académico 2020-2021 no se realizó, por lo que de este colectivo no se dispone de datos para el curso académico objeto de este informe.



Estudiantes egresados

En el periodo de enero a junio y con el objetivo de conocer el grado de satisfacción del estudiantado con los estudios que han finalizado (grado, máster, doctorado), y conocer sus expectativas de futuro, se utiliza una encuesta online con periodicidad bienal. Los datos disponibles actualmente se corresponden con el bienio 2017-2018 y 2018-2019, por lo que los resultados de los estudiantes que terminaron sus estudios en la EII el curso académico 2020-2021 no se conocerán hasta el próximo curso que se realice nuevamente la encuesta.

Empleadores

En abril de 2021 el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC publicó el informe “Estudio a empleadores. Análisis de la satisfacción con los titulados de la ULPGC” con el objetivo de conocer la satisfacción de estos empleadores con la formación y capacitación de los titulados de la ULPGC. El estudio fue respondido por 310 entidades de las que en su mayoría eran PYMEs (87%). Además, de las empresas consultadas la mayoría eran de ámbito regional (43,2%) seguidas de las de ámbito nacional (20,1%), y el resto ámbito internacional.

En relación a las titulaciones impartidas por la Escuela de Ingeniería Informática, el grado de satisfacción medio de las empresas fue de 4,0 sobre una escala Likert de 1 a 5. Este valor indica que los programa formativos que se imparten en la EII están acordes a las necesidades de las empresas tanto en el ámbito regional como nacional.

2.2.5. Atención a las sugerencias y las reclamaciones

La gestión de las comunicaciones en cuanto a quejas, sugerencias, reclamaciones e incidencias académicas se encuentran recogidas dentro del Sistema de Garantía de Calidad en el Procedimiento institucional Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones (PI 12) en lo referente a los tres primeros casos, y en el Procedimiento de apoyo para la gestión de incidencias académicas (PAC 06) para el último caso de las incidencias académicas, con el objeto de establecer un sistema para gestionar las incidencias exclusivamente académicas para mejorar el desarrollo de los programas formativos. Además, y de acuerdo al Procedimiento clave para el desarrollo de la enseñanza y evaluación de estudiantes (PCC 05) las reclamaciones a las calificaciones se regulan según el Reglamento de Garantías Académicas de la Escuela. Este reglamento establece que será la Comisión de Garantías Académicas el órgano encargado de asesorar al Director en la resolución de reclamaciones a las calificaciones, casos de fraude en pruebas de evaluación y cualquier otro tipo de incidencia académica que el Director someta a su consulta, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Régimen Interno de la Escuela de Ingeniería Informática y el Reglamento de Evaluación de los Resultados de Aprendizaje y de las Competencias Adquiridas por el Alumnado en los Títulos Oficiales, Títulos Propios y de Formación Continua de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.



La Comisión de Garantías Académicas se reunió durante el curso académico 2020-2021 en cuatro ocasiones en las que se resolvieron un total de siete incidencias académicas siendo seis de fraude y una de reclamación de calificación. El número de incidencias fue superior al del curso académico 2019-2020 que registró cinco, en parte debido a la realización de las pruebas de evaluación de forma no presencial, siguiendo las instrucciones de la ULPGC debido a la situación de pandemia.

2.2.6. Suspensión/extinción del título

La suspensión o extinción de cualquier programa formativo de Grado, Máster o Doctorado se rige por el Reglamento de Extinción de Títulos (aprobado en Consejo de Gobierno de 27 de abril del 2009 y modificado el 5 de febrero de 2018) y el Procedimiento de apoyo para la suspensión de las enseñanzas (PAC 04) del Sistema de Garantía de Calidad, los cuales establecen los mecanismos a seguir. De acuerdo a los criterios establecidos en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional, como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de las titulaciones impartidas en la EII, no existe ningún indicador que justifique alguno de estos criterios, por lo tanto, no existen evidencias que justifiquen la extinción de dichos títulos.

El curso académico 2020-2021 y de acuerdo al plan de extinción del DGI/ADE aprobado por la Junta de Escuela, se aplicaron las medidas previstas en dicho plan sin ninguna incidencia reseñable. De igual forma, continuó la implantación del Plan 41 del GII con la consiguiente extinción del Plan 40 en el curso académico 2022-2023 donde ya se habrá implantado en su totalidad el Plan 41 del GII.

2.2.7. Información, recursos materiales y servicios

Información pública

El Procedimiento clave de información pública (PCC 08) del Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela de Ingeniería Informática establece el modo en el que se difunde la información relativa a las titulaciones, y los procesos para garantizar que los grupos de interés estén informados de la actividad de la Escuela. Esta información que ha de difundirse viene recogida de forma específica en los distintos procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad.

Entre los distintos canales utilizados para la difusión de la información, cabe destacar la web oficial del centro (www.eii.ulpgc.es), que ofrece información actualizada sobre toda la actividad del centro: calendario de eventos, procedimientos administrativos, órganos de gobierno, titulaciones, información académica (horarios, calendarios de exámenes, prácticas externas...), profesorado y el Sistema de Garantía de Calidad



(documentación, políticas y objetivos del Centro, informes, ...). Otro canal de difusión que permite llegar a los grupos de interés de la Escuela como son el estudiantado, el profesorado y el personal de administración y servicios, es el espacio asignado en el Campus Social de la ULPGC. Este espacio dispone de foros específicos para los anteriores estamentos lo que facilita la difusión de información segmentada según el estamento.

Recursos materiales

La gestión de los recursos de la EII se ha realizado atendiendo al Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Recursos Materiales (PAC 02) y del Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Servicios (PAC 03) y se ha invertido la mayor parte de su presupuesto para mejorar los servicios y los recursos materiales con el propósito de alcanzar la mejor implantación de las titulaciones.

La actual organización administrativa de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria se adapta a su estructura Departamental y de Centros. A tal fin, cada edificio o agrupación departamental constituye una unidad administrativa. En la Tabla 4 se muestran las aulas del Edificio de Informática y Matemáticas. Todas las aulas están dotadas de pizarra, ordenador, proyector y pantalla de proyección. Los ordenadores tienen conexión tanto a la red departamental - por lo que se puede hacer uso de los recursos de los laboratorios - como a Internet. Además, con motivo de la pandemia se puede observar que 9 aulas cuentan con instalación de cámaras que permiten la impartición de seminarios o talleres online.

TABLA 4 AULAS DEL EDIFICIO DE INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS

AULA	EQUIPAMIENTO	TIPO DE MOBILIARIO	CAPACIDAD
1-1	(☒) (🎵) (✳)(📷)	Sillas con paleta	100
1-2	(☒) (🎵)	Sillas con paleta	50
2-1	(☒) (🎵) (✳)(📷)	Sillas con paleta	100
2-2	(☒) (🎵)(✳)	Sillas con paleta	50
2-3	(☒) (🎵) (✳)(📷)	Sillas con paleta	100
2-4	(☒) (🎵)(📷)	Sillas con paleta	100
2-5	(☒) (🎵)(📷)	Sillas con paleta	100
2-6	(☒) (🎵)(📷)	Sillas con paleta	100
3-1	(☒) (🎵)(📷)	Sillas con paleta	100
3-2	(☒) (🎵)	Sillas con paleta	50
3-3	(☒) (🎵) (📷)	Pupitres con sillas	200
3-4	(☒) (🎵) (📷)	Pupitres con sillas	200
TOTALES (AULAS)=			1.250

(☒): PC con conexión a Internet + videoprojector de techo + pantalla proyección.

(🎵): Instalación microfónica.

(✳): Instalación de aire acondicionado.

(📷): Cámara.



La EII dispone también de dos salas de estudio, una para estudio individual y otra para estudio en grupo, con una capacidad total de 140 plazas. Además, la Biblioteca del Edificio de Informática y Matemáticas dispone de una sala de lectura con 130 puestos y 24 ordenadores de uso público.

La organización de la docencia de esta titulación conlleva la realización de prácticas en laboratorio, por lo que la necesidad de laboratorios docentes es un imperativo en este tipo de estudios. Para este fin se dispone de 14 laboratorios en el Edificio de Informática y Matemáticas que proporcionan casi 400 puestos de trabajo individuales, contando cada uno de ellos con un ordenador personal. La superficie total dedicada a laboratorios docentes supera los 1.400m². Además, se dispone de otro equipamiento como instrumentación electrónica, brazos robóticos didácticos, material para comunicaciones (routers, hubs, switchs, módems, etc.) o servidores. En la Tabla 5 se detalla, para cada laboratorio del Departamento de Informática y Sistemas, su superficie, el número de puestos de trabajo y la descripción del material disponible en cada puesto.



TABLA 5 LABORATORIOS DOCENTES DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

Nombre Laboratorio (Superficie m ²)	Nº Puestos de trabajo	Descripción del material por puesto de trabajo
Laboratorio 1-1 (S= 207,00 m ²)	50	Ordenador personal marca Dell, modelo Optiplex 7010, procesador Intel Core i5-3470 3.20GHz, memoria DDR3 8GB, disco duro SATA 500GB, monitor Dell 2208WFPT
Laboratorio 1-2 (S= 93,57 m ²)	25	Ordenador personal marca Asus, procesador Intel Core i7-3770 3.40GHz, memoria DDR3 6GB, disco duro SATA 1TB, tarjeta gráfica nVidia GeForce GT 530, monitor Dell 1708FP1
Laboratorio 1-3 (S= 93,57 m ²)	25	Ordenador personal marca Leonis, procesador Intel core i7 9700 3.00GHz, memoria DDR3 16GB, disco SSD 480GB y HD 1TB, monitor OAC TFT24W80PSA
Laboratorio 2-2 (S= 100,50 m ²)	35	Ordenador personal marca Gigabyte, procesador Intel Core i7-4790 3.60GHz, memoria DDR3 16GB, disco duro 256Gb disco duro 1TB, monitor Dell 1707FPT
Laboratorio 2-3 (S= 85,00 m ²)	25	Ordenador personal marca Gigabyte, procesador Intel Core i7-4790 3.60GHz, memoria DDR3 16GB, disco duro 256Gb disco duro 1TB, monitor Dell 1707FPT
Laboratorio 2-4 (S= 92,00 m ²)	5	Ordenador personal marca Dell, modelo XPS 8300, procesador Intel Core i7 2600 3.40GHz, memoria DDR3 8GB, disco duro 1TB, monitor Dell 1707FPT
	5	Ordenador personal marca Dell, modelo Studio XPS 425MT, procesador Intel Core i7 2.60GHz, memoria DDR3 8GB, disco duro 500GB, monitor Dell IN2010Nb
	16	Ordenador personal marca Dell, modelo Optiplex 780, procesador Intel Core 2 Duo E7500 2.80GHz, memoria DDR3 4GB, disco duro 1TB, monitor Dell 1707FPT
	3	Ordenador personal marca Dell, modelo Optiplex 780, procesador Intel Core 2 Duo E7500 2.80GHz, memoria DDR3 4GB, disco duro 500GB, monitor Dell 1504FPT
	3	Ordenador personal marca Dell, modelo Optiplex 760, procesador Intel Core 2 Duo E7400 2.90GHz, memoria DDR3 4GB, disco duro 1TB, monitor Dell 1504FPT
	1	Ordenador personal marca Dell, modelo Optiplex 760, procesador Intel Core 2 Duo E7500 2.90GHz, memoria DDR3 4GB, disco duro 640GB, monitor Dell 1707FPT
	20	<ul style="list-style-type: none"> - Osciloscopio Textronix modelo 2225, 50 MHz - Generador de funciones Textronix CFG 250, 2 MHz - Fuente de alimentación DC Textronix PS280 - Voltímetro Textronix DM 250
Otro material asociado:		<ul style="list-style-type: none"> - 1 robot Rhino XR-4, 1 robot Rhino SCARA, 1 Robot Scorbot ER-IV - 1 Cinta transportadora, 1 mesa giratoria, etc... - Material fungible diverso: componentes digitales, transistores, diodos, resistencias, condensadores, potenciómetros, etc...
Laboratorio 2-5 (S= 125,00 m ²)	25	Ordenador personal marca Dell, modelo Optiplex 7010, procesador Intel Core i5 3470 3.20GHz, memoria DDR3 4GB, disco duro 320GB, monitor Dell 1704FPT
Laboratorio 3-1 (S= 146,20 m ²)	22	Ordenador personal marca Asus, modelo CM 6730, procesador 3.40GHz, memoria DDR3 8GB, disco duro 500GB, monitor Dell, tarjeta wi-fi
	12	Ordenador personal marca Dell, modelo 755, procesador 2.20GHz, memoria DDR2 SDRAM 2GB, disco duro 160GB, monitor Dell, 6 con tarjeta wi-fi
		Material diverso para comunicaciones <ul style="list-style-type: none"> - 1 router ADSL telefónica - 10 tarjetas red wi-fi tipo pen-drive DWL-G122 - 11 tarjetas de red wi-fi DWL-G120 (tipo concha) - 10 tarjetas red wi-fi DWL-G120+ (tipo concha) - 2 centralitas telefónicas Alcatel/unimat - 18 routers Lynksys: 14 del modelo WRT110 + 4 del modelo WRT54GL - 18 switchs DLINK (varios modelos) - 3 Switchs HP Procurve 2650 J4899B - 1 Catalys CISCO Express 500 - 5 Router CISCO 1800 Series - 3 Router CISCO 2800 Series - 1 Router CISCO 3700 Series - 7 Switchs Catalys CISCO 2960 Series - 13 Switch Procurve HP 2524 (J4813A) - 7 Switch Procurve HP 2650 (J4899C) - 4 Switch SuperStack3 (4500) 3COM
Laboratorio 3-2 (S= 146,20 m ²)	36	Ordenador personal marca Gigabyte, procesador Intel Core i7-7700 3.60GHz, memoria DDR3 16GB, disco duro 1TB, disco SSD 480GB, monitor Acer B223W
Laboratorio 3-3 (S= 106,20 m ²)	25	Ordenador personal marca Mybyte, procesador 3.40GHz, memoria 16GB, disco duro 596GB, monitor Dell 1707FPT



Nombre Laboratorio (Superficie m ²)	Nº Puestos de trabajo	Descripción del material por puesto de trabajo
Laboratorio 3-4 (S= 90,00 m ²)	25	Ordenador personal marca Gigabyte, procesador Intel Core i7-7700 3.60GHz, memoria DDR3 16GB, disco SSD 256, disco duro 1TB, monitor Dell 1707FPT

Dado que el Departamento de Informática y Sistemas es el que aporta la mayor parte de los laboratorios que se utilizan para la Titulación, es adecuado resaltar que invierte alrededor del 70% de su presupuesto en el capítulo de docencia, en su mayor parte en el mantenimiento y renovación de los recursos materiales e infraestructuras asociadas a dichos laboratorios.

Para la impartición de la docencia práctica en la materia Física se dispone de un laboratorio ubicado en el Edificio de Ciencias Básicas, colindante al Edificio de Informática y Matemáticas (Tabla 6).

TABLA 6 LABORATORIOS DE DEPARTAMENTO DE FÍSICA APLICADA

Nombre Laboratorio (Superficie m ²)	Nº Puestos de trabajo	Descripción del material por puesto de trabajo
Laboratorio de Física 4 Electricidad y Magnetismo (S= 89 m ²)	10 puestos dobles	Osciloscopios, multímetros digitales, capacitores generadores señales alternas, frecuencímetros, fuentes de alimentación de corriente continua y de corriente alterna, placas de conexión de circuitos (protoboard). Medidores de Campo magnético.

En la Tabla 7 se puede ver el equipamiento con el que cuentan los tres laboratorios propios de la EII. Cabe reseñar que con la incorporación del Laboratorio 2-6, se viene a reforzar el número de laboratorios disponibles para la impartición de las titulaciones de la EII.

TABLA 7 LABORATORIOS DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

Nombre Laboratorio (Superficie m ²)	Nº Puestos de trabajo	Descripción del material por puesto de trabajo
Laboratorio 2-1 (S= 100,50 m ²)	30	Ordenador personal marca Gigabyte, procesador Intel Core i7-7700 3.60GHz, memoria DDR3 16GB, disco SSD 256Gb, disco duro 1TB, monitor Dell SE2417HG
Laboratorio 2-6 (S= 40,00 m ²)	15	Ordenador personal marca Gigabyte, modelo MonteCarlo, procesador Intel Core i7 7700 3.60GHz, memoria DDR3 16GB, disco duro 500GB, monitor Acer K272HL
Laboratorio 3-5 (S= 75,00 m ²)	25	Ordenador personal marca Gigabyte, procesador Intel Core i7-7700 3.60GHz, memoria DDR3 16GB, disco SSD 256Gb, disco duro 1TB, monitor Dell 1908FP_BLK

Por último, indicar que los laboratorios docentes están situados a las mismas alturas que las aulas y por lo tanto la accesibilidad a los mismos por estudiantes con discapacidades motoras está garantizada.

El mantenimiento de todo el equipamiento informático de los laboratorios docentes del Departamento de Informática y Sistemas y de la Escuela de Ingeniería Informática corre a cargo de personal técnico especializado que viene realizando estas tareas de apoyo a las titulaciones que se imparten en ellos desde hace más de dos



décadas, por lo que cuentan con la formación y experiencia necesaria para el desempeño de dicha labor con altos niveles de eficacia y eficiencia.

Servicios

Los servicios de apoyo a la docencia corren a cargo de la Administración del Edificio de Informática y Matemáticas, en cuya carta de servicios figuran:

- Registro de documentación.
- Gestión Académica (certificaciones, matrículas, actas, adaptaciones de planes de estudio, convalidación de asignaturas, reconocimiento y transferencia de créditos, becas y ayudas, trámite de títulos oficiales, trabajos fin de título, gestión de tasas, traslados de expedientes, etc.).
- Gestión económica y presupuestaria (adquisición de bienes y servicios, control y gestión del inventario, tramitación de desplazamiento del personal, gestión de proveedores, subvenciones y ayudas, gestión de pagos, etc.).
- Gestión de uso y conservación del edificio (servicio de Conserjería, servicios comunes, mantenimiento de instalaciones, aparcamiento, reserva de dependencias, control de accesos, etc.).
- Supervisión de servicios comunes externalizados (cafetería, reprografía, máquinas expendedoras, jardinería, limpieza, seguridad, control de plagas, etc.)
- Registro de usuarios ante la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre para la emisión de certificados electrónicos de identidad de persona física.
- Gestión de trámites a través de la Sede Electrónica de la ULPGC.



2.3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

La Escuela de Ingeniería Informática cuenta con un Sistema de Garantía de Calidad, dentro del Modelo Marco de la ULPGC, cuya documentación fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), obteniendo el 25 de octubre de 2010 un resultado positivo, conforme con las normas y directrices establecidas en el programa AUDIT, que orienta y evalúa el diseño de los Sistemas de Garantía de Calidad de los Centros universitarios. La implantación del sistema comenzó, aunque de forma incompleta, en el curso 2010/2011, incluyéndose en la página web de la Escuela un apartado específico para la calidad, con información relativa a la documentación del Sistema de Garantía de Calidad.

Durante los años académicos 2011/2012 y 2012/2013 se continuó con la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de manera progresiva, se establecieron las políticas y objetivos de la EII y se aplicaron los procedimientos establecidos. Todo este proceso, aunque no estuvo exento de problemas y se vio afectado por el proceso electoral de los órganos de gobierno de la EII, tuvo un resultado positivo, que permitió doblar el número de evidencias contabilizadas al final del año académico 2012/2013 con relación a las recogidas en el primer año de implantación.

A principios del curso 2015/2016, en octubre de 2015, se obtuvo el certificado de acreditación de la implantación del SGC de la EII, aplicable a todas las enseñanzas oficiales impartidas en el Centro, que ratifica que el SGC ha sido evaluado y encontrado conforme con las normas establecidas en la documentación vigente del programa AUDIT para la certificación de la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria. El certificado era válido hasta octubre de 2019 y, además, en diciembre de 2016, la ANECA realizó un informe técnico, de acuerdo con el protocolo de seguimiento establecido en la "Guía del Modelo de Certificación del SGIC" como resultado del cual acordó "mantener la certificación AUDIT concedida a la Escuela de Ingeniería Informática el 28 de octubre de 2015". Este informe se repitió, con el mismo resultado, en diciembre de 2017. En julio de 2016 se obtuvo también la acreditación de los títulos de Graduado o Graduada en Ingeniería Informática y de Máster Universitario en Ingeniería Informática.

Como resultado de todo lo anterior, en julio de 2018, se obtuvo la acreditación institucional de la Escuela de Ingeniería Informática, válida por cinco años, lo que, de acuerdo con la normativa vigente, hace innecesaria la renovación del certificado de acreditación de la implantación del SGC de la Escuela.



Anexo 1. Tabla de los resultados generales de la EI

		201617	201718	201819	201920	202021
01.CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	e. U-IN15REN-P-1. Estudiantes matriculados en primera opción	90,16	95,03	91,75	96,55	91,74
	f. Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (Denominador del U-IN15REN-P-1)	193,00	181,00	194,00	174,00	230,00
	g. Nº estudiantes matriculados general (dato 'Suma de Suma'. U-IN16REN-P)	700,00	684,00	683,00	686,00	732,00
	h. Nº estudiantes matriculados TC (dato 'Suma de C'. U-IN16REN-P)	691,00	673,00	678,00	601,00	624,00
	i. Nº estudiantes matriculados TP (dato 'Suma de P'. U-IN16REN-P)	9,00	11,00	5,00	85,00	108,00
	j. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	11,00	23,00	14,00	34,00	18,00
	k. U-IN33REN-P-1. Reclamación por impago de matrícula	52,00	73,00	51,00	83,00	84,00
02.MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	i. Nº de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	19,00	21,00	28,00	30,00	13,00
	j. Nº de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	39,00	33,00	29,00	22,00	9,00
05.PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	77,90	73,37	70,90	87,36	77,20
	b. U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	37,57	25,54	3,17	ND	0,00
	d. U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	7,73	8,70	1,59	3,70	6,22



Anexo 2. Tablas de resultados de rendimiento del Grado en Ingeniería Informática

Grado en Ingeniería Informática - Plan 40 (2020-2021)

Asignatura	Total Estudiantes Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
40800 - ÁLGEBRA	9	0,00	11,11	11,11	66,67	50,00	0,00
40801 - ANÁLISIS MATEMÁTICO	8	12,50	12,50	0,00	75,00	100,00	0,00
40802 - ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
40803 - INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA	3	0,00	66,67	0,00	33,33	100,00	0,00
40804 - TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA LA INGENIERÍA I	7	14,29	42,86	0,00	42,86	100,00	0,00
40805 - MATEMÁTICAS COMPUTACIONALES	7	0,00	14,29	28,57	42,86	33,33	0,00
40806 - FUNDAMENTOS FÍSICOS DE LA INFORMÁTICA	41	2,44	48,78	12,20	31,71	80,00	0,00
40807 - FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	11	9,09	54,55	0,00	18,18	100,00	0,00
40808 - FUNDAMENTOS DE LOS COMPUTADORES	14	7,14	42,86	7,14	21,43	85,71	0,00
40809 - TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA LA INGENIERÍA II	6	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00
40810 - MÉTODOS NUMÉRICOS	34	38,24	45,45	18,18	27,27	71,43	38,46
40811 - MÉTODOS ESTADÍSTICOS	21	38,10	23,81	9,52	47,62	71,43	12,50
40812 - ESTRUCTURA DE COMPUTADORES	41	26,83	65,85	4,88	17,07	93,10	45,45
40813 - PROGRAMACIÓN I	51	9,80	52,94	13,73	27,45	79,41	40,00
40814 - FUNDAMENTOS DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS	53	33,96	22,64	28,30	43,40	44,44	16,67
40815 - PERIFÉRICOS E INTERFACES	48	64,58	42,55	19,15	31,91	68,97	41,94
40816 - BASES DE DATOS I	31	35,48	41,94	12,90	32,26	76,47	45,45



Asignatura	Total Estudiantes Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
40817 - INGENIERÍA DEL SOFTWARE I	71	22,54	80,28	4,23	8,45	95,00	50,00
40818 - PROGRAMACIÓN II	20	75,00	75,00	0,00	20,00	100,00	80,00
40819 - ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS	122	69,67	61,16	27,27	11,57	69,16	55,29
40820 - REDES DE COMPUTADORES	100	83,00	56,00	27,00	17,00	67,47	56,63
40821 - BASES DE DATOS II	99	87,88	89,90	9,09	0,00	90,82	91,95
40822 - INGENIERÍA DEL SOFTWARE II	90	93,33	72,22	8,89	17,78	89,04	73,81
40823 - PROGRAMACIÓN III	130	67,69	46,15	33,85	19,23	57,69	44,32
40824 - SERVICIOS Y SEGURIDAD EN RED	113	76,99	41,28	31,19	27,52	56,96	43,68
40825 - FUNDAMENTOS DE LOS SISTEMAS INTELIGENTES	108	71,30	69,44	4,63	25,93	93,75	63,64
40826 - PROGRAMACIÓN IV	117	70,09	45,30	37,61	17,09	54,64	48,78
40827 - INGENIERÍA DE REQUISITOS	34	94,12	85,29	5,88	8,82	93,55	87,50
40828 - INGENIERÍA DE SISTEMAS	36	86,11	83,33	5,56	11,11	93,75	87,10
40829 - ARQUITECTURA DEL SOFTWARE	29	82,76	86,21	0,00	13,79	100,00	91,67
40830 - DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO	48	97,92	95,83	0,00	4,17	100,00	97,87
40831 - GESTIÓN DEL SOFTWARE I	33	96,97	93,94	3,03	3,03	96,88	93,75
40832 - METODOLOGÍAS DEL DESARROLLO ÁGIL	50	98,00	98,00	2,00	0,00	98,00	97,96
40833 - HERRAMIENTAS PROFESIONALES PARA DESARROLLO DE SOFTWARE	30	96,67	93,33	0,00	6,67	100,00	93,10
40834 - GESTIÓN DEL SOFTWARE II	29	93,10	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
40835 - ARQUITECTURA DE COMPUTADORES	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
40836 - TECNOLOGÍA DE COMPUTADORES	2	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00
40837 - EQUIPOS E INSTALACIONES INFORMÁTICAS	1	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00



Asignatura	Total Estudiantes Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
40840 - SISTEMAS EMPOTRADOS Y DE TIEMPO REAL	3	33,33	0,00	33,33	66,67	0,00	0,00
40841 - ARQUITECTURAS Y PROGRAMACIÓN PARALELA	2	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
40842 - DISEÑO Y PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS	4	50,00	50,00	0,00	50,00	100,00	0,00
40843 - ALGORITMOS Y COMPUTABILIDAD	18	77,78	77,78	22,22	0,00	77,78	85,71
40844 - TEORÍA DE SISTEMAS	15	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
40845 - SISTEMAS INTELIGENTES I	21	90,48	80,95	0,00	19,05	100,00	78,95
40846 - MÉTODOS NUMÉRICOS PARA LA COMPUTACIÓN	21	90,48	95,24	0,00	4,76	100,00	100,00
40847 - CREANDO INTERFACES DE USUARIO	27	92,59	85,19	3,70	11,11	95,83	92,00
40848 - PROCESADORES DE LENGUAJES	29	68,97	55,17	3,45	41,38	94,12	45,00
40849 - SISTEMAS INTELIGENTES II	24	87,50	79,17	8,33	12,50	90,48	85,71
40852 - PLANIFICACIÓN Y CONTROL EMPRESARIAL	2	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
40853 - GESTIÓN DE EMPRESAS	1	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
40854 - INGENIERÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
40855 - INNOVACIÓN Y CREACIÓN DE EMPRESAS CON BASE TECNOLÓGICA	3	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
40856 - DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y HABILIDADES DIRECTIVAS	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
40857 - TECNOLOGÍAS APLICADAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
40858 - FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD	38	100,00	91,89	2,70	5,41	97,14	92,11



Asignatura	Total Estudiantes Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
40859 - FUNDAMENTOS EN TECNOLOGÍAS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	47	97,87	97,87	0,00	2,13	100,00	97,83
40860 - ADMINISTRACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD	27	88,89	96,30	3,70	0,00	96,30	100,00
40861 - DESARROLLO DE APLICACIONES WEB I	28	92,86	96,43	3,57	0,00	96,43	96,15
40862 - INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	23	95,65	86,96	4,35	8,70	95,24	86,36
40863 - DESARROLLO DE APLICACIONES WEB II	34	76,47	97,06	0,00	2,94	100,00	100,00
40864 - TECNOLOGÍA SOFTWARE PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	31	90,32	93,55	3,23	3,23	96,67	92,86
40865 - PRÁCTICAS EXTERNAS	73	95,89	95,83	0,00	4,17	100,00	95,71
40866 - TRABAJO FIN DE GRADO	130	54,62	40,77	0,00	59,23	100,00	36,62
40867 - ÉTICA Y LEGISLACIÓN EN EL ENTORNO SOCIAL Y PROFESIONAL DE LA INFORMÁTICA	12	91,67	75,00	0,00	16,67	100,00	81,82
40868 - LA INFORMÁTICA COMO RECURSO SOCIAL	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00



Grado en Ingeniería Informática - Plan 41 (2020-2021)

Asignatura	Total Estudiantes Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
40951 - ÁLGEBRA Y GEOMETRÍA	243	77,37	45,45	38,02	16,53	54,46	45,74
40952 - MATEMÁTICA DISCRETA	217	88,94	61,11	26,85	12,04	69,47	63,73
40953 - FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN I	209	89,95	52,45	42,65	4,90	55,15	53,72
40954 - FUNDAMENTOS DE COMPUTADORES	280	71,07	26,07	35,71	38,21	42,20	26,13
40955 - HABILIDADES PROFESIONALES PARA INGENIEROS	200	93,50	83,00	5,50	11,50	93,79	85,03
40956 - MATEMÁTICAS PARA LA COMPUTACIÓN	248	77,02	28,46	41,06	30,49	40,94	29,84
40957 - FUNDAMENTOS FÍSICOS DE LA INFORMÁTICA	269	75,09	27,24	28,73	44,03	48,67	24,75
40958 - FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN II	229	84,28	52,00	35,11	12,89	59,69	53,89
40959 - ESTRUCTURA DE COMPUTADORES	302	66,89	24,17	12,25	63,58	66,36	18,32
40960 - LA EMPRESA Y SUS PROCESOS	206	90,29	77,56	7,80	14,63	90,86	79,57
40961 - MÉTODOS ESTADÍSTICOS	97	100,00	73,68	4,21	22,11	94,59	74,23
40962 - ALGORITMOS Y PROGRAMACIÓN	119	100,00	49,58	30,25	20,17	62,11	49,58
40963 - TECNOLOGÍAS DE PROGRAMACIÓN	115	100,00	51,79	38,39	9,82	57,43	53,04
40964 - PERIFÉRICOS E INTERFACES	81	100,00	45,68	20,99	33,33	68,52	45,68
40965 - INGENIERÍA DEL SOFTWARE I	105	100,00	59,62	34,62	5,77	63,27	60,00
40966 - MÉTODOS NUMÉRICOS	71	100,00	64,79	14,08	21,13	82,14	64,79
40967 - ESTRUCTURAS DE DATOS Y PROGRAMACIÓN	92	100,00	93,48	3,26	3,26	96,63	93,48
40968 - BASES DE DATOS I	102	100,00	80,00	13,00	7,00	86,02	80,39



Asignatura	Total Estudiantes Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
40969 - ARQUITECTURA DE COMPUTADORES	58	100,00	32,76	22,41	44,83	59,38	32,76
40970 - FUNDAMENTOS DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS	86	100,00	43,53	18,82	37,65	69,81	44,19



Anexo 3. Tablas de resultados de rendimiento del Programa Formativo de doble Titulación de Grado en Ingeniería Informática y Administración y dirección de Empresas

Doble Titulación de Grado en Ingeniería Informática y Administración y dirección de Empresas (2020-2021)

Asignatura	Total Estudiantes Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
48127 - RÉGIMEN FISCAL DE LA EMPRESA	1	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
48136 - REDES DE COMPUTADORAS	1	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
48137 - ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS	1	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
48138 - FINANZAS CORPORATIVAS II	1	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00
48139 - CONTABILIDAD DE GESTIÓN SUPERIOR	2	0,00	50,00	50,00	0,00	50,00	0,00
48140 - DIRECCIÓN DE MARKETING ESTRATÉGICO	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
48142 - SERVICIO Y SEGURIDAD EN LA RED	2	50,00	50,00	0,00	50,00	100,00	0,00
48144 - ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
48145 - ANÁLISIS CONTABLE	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
48146 - INTRODUCCIÓN A LA ECONOMETRÍA	2	50,00	50,00	50,00	0,00	50,00	0,00
48147 - PLANIFICACIÓN E IMPLANTACIÓN DE ESTRATEGIAS	1	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
48149 - PLANIFICACIÓN Y CONTROL EMPRESARIAL	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00



Asignatura	Total Estudiantes Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
48150 - LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
48151 - INNOVACIÓN Y CREACIÓN DE EMPRESAS CON BASE TECNOLÓGICA	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
48152 - TECNOLOGÍA APLICADA A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
48155 - PRÁCTICAS EXTERNAS	6	83,33	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
48156 - TRABAJO FIN DE GRADO	14	35,71	42,86	0,00	57,14	100,00	60,00
48157 - ÉTICA Y LEGISLACIÓN EN EL ENTORNO SOCIAL Y PROFESIONAL DE LA INFORMÁTICA	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
48159 - DISTRIBUCIÓN COMERCIAL Y GESTIÓN DE VENTAS	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00
48166 - DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y HABILIDADES DIRECTIVAS	1	100,00	100,00	0,00	0,00	100,00	100,00



Anexo 4. Tablas de resultados de rendimiento del Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos

Grado en Ciencia e Ingeniería de Datos (2020-21)

Asignatura	Total Estudiantes Matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
40362 - ÁLGEBRA Y GEOMETRÍA	47	100,00	67,39	19,57	13,04	77,50	68,09
40363 - MATEMÁTICA DISCRETA	47	100,00	65,22	21,74	13,04	75,00	65,96
40364 - FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN I	47	100,00	67,39	30,43	2,17	68,89	68,09
40365 - INGENIERÍA DE COMPUTADORES I	47	100,00	36,17	36,17	27,66	50,00	36,17
40366 - MÉTODOS ESTADÍSTICOS I	47	100,00	82,98	4,26	12,77	95,12	82,98
40367 - MATEMÁTICAS PARA LA COMPUTACIÓN	47	100,00	39,13	32,61	28,26	54,55	40,43
40368 - LA EMPRESA Y SUS PROCESOS	47	100,00	85,11	2,13	12,77	97,56	85,11
40369 - FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN II	47	100,00	68,09	19,15	12,77	78,05	68,09
40370 - INGENIERÍA DE COMPUTADORES II	47	100,00	31,91	10,64	57,45	75,00	31,91
40371 - MÉTODOS ESTADÍSTICOS II	47	100,00	52,17	17,39	30,43	75,00	53,19

